

Nukissiorfiit

Almindelige leveringsbetingelser for
offentlig levering af elvarme

Indledning

Nukissiorfiits almindelige leveringsbetingelser med tilhørende bilag er et væsentlig dokument i retsgrundlaget mellem Nukissiorfiit og

- ejere af ejendomme og ejerlejligheder (ejer) der er tilsluttet elforsyningen,
- brugerne af elforsyningen (bruger) og
- de udførende autoriserede el-installatører

om levering af elvarme.

I teksten anvendes fællesbetegnelsen kunde for ejer og bruger, hvor det findes hensigtsmæssigt. Kunden er den fysiske eller juridiske person, som er tilmeldt og registreret ved Nukissiorfiit med en eller flere afregningsmålere.

Ejer, bruger og elinstallatører bør gøre sig bekendt med indholdet i Nukissiorfiits almindelige leveringsbetingelser med hensyn til de områder, som er dem vedkommende.

Ejerne, brugerne og elinstallatører, samt Nukissiorfiit er til enhver tid forpligtet til at overholde gældende love, forordninger, bekendtgørelser og anvisninger m.v. Heraf skal især fremhæves følgende:

Landstingsforordning nr. 14 af 6. november 1997 om energiforsyning

Landstingsforordning nr. 12 af 3. november 1994 om elektriske stærkstrømsanlæg og elektrisk materiel

Hjemmestyre bekendtgørelse nr. 13 af 11. juni 1996 om "Fællesregulativet, Tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande" (FR), med grønlandsk tillæg.

Landstingsforordning nr. 2 af 31. oktober 1991 og Landstingsforordning nr. 3 af 16. maj 2008 om tilslutningspligt til elektrokedler for at aftage el til opvarmningsformål indenfor vandkraftanlæggenes forsyningsområde.

Fællesbestemmelser for stærkstrømsanlæg, Grønland (FBSG)

Anvisning i udførelse af styring af for afbrydelig elvarme.

Indhold

Nukissiorfiits salgs- og leveringsbetingelser er inddelt i følgende afsnit:

1. Definitioner
2. Indledende bestemmelser
3. Tilslutningsbestemmelser
4. Elvarmeinstallationer
5. Drift og vedligehold
6. Klageadgang

1. Definitioner

Elvarme	1.1 Elvarme leveres på to måder enten som fast elvarme eller afbrydelig elvarme.
Fast elvarme	1.1.1 Ved fast elvarme opvarmes ejendommen ved hjælp af elektriske radiatorer, varmepumper eller ventilationsanlæg med varmegenvinding og det varme brugsvand opvarmes med en elektrisk vandvarmer. Fast elvarme kan også etableres som elektrokedel eller varmepumpe i et vandbåret varmeanlæg. Fast elvarme må kun anvendes til rumopvarmning og varmt brugsvand til beboelse eller erhverv. Der kan ikke gives tilladelse til at benytte fast elvarme til sauna-ovne eller tilsvarende installationer.
Afbrydelig elvarme	1.1.2 Ved afbrydelig elvarme installeres en elektrokedel i forbindelse med et oliebaseret varmeanlæg, eller som en kombi(olie/el)-kedel. Elektrokedlen leverer varme til opvarmning og varmt brugsvand, så længe der er tilstrækkelig med elektricitet fra vandkraftanlæg.
Tilslutningspunktet	1.2 Det punkt i Nukissiorfiits forsyningsnet hvor stikledningen tilsluttes. Tilslutningspunktet kan være i en transformerstation, kabelskab eller mast.
Stikledning	1.3 Forbindelsen mellem tilslutningspunktet og kundens installation.
Hovedledning	1.3 Intern forbindelse i kundens installation mellem måleren og elvarmetavlen.

2. Indledende bestemmelser

- Autoriseret el-installatør** 2.1
Al autorisationskrævende arbejde på elvarmeinstallationer skal udføres af en autoriseret virksomhed og autoriseret el-installatør.
- Alt arbejde skal udføres i overensstemmelse med tilladelsen, samt de enhver tid gældende regler og lovgivning på el-området.
- Krav el-installatør 2.2
Den autoriserede el-installatør skal overholde de formelle krav beskrevet i "Instruks og autorisationsbestemmelser for elinstallatører i Grønland" udarbejdet af Grønlands EI-myndighed.
- Ovennævnte instruks omhandler bestemmelser for udøvelse af elinstallatørvirksomhed og opnåelse af autorisation.
- Kvalitet** 2.3
Nukissiorfiit søger at opretholde en regelmæssig forsyning af god kvalitet med en nominel spænding på 3 x230/400 V j.f. gældende regler i Fællesbestemmelser for Stærkstrømsanlæg, Grønland (FBSG).
- Nukissiorfiit er kun ansvarlig for elforsyning frem til tilslutningspunktet. Fejl og mangler ved stikledning og installationer efter tilslutningspunktet, er ikke Nukissiorfiits ansvar.

3. Tilslutningsbestemmelser

Fast elvarme

3.1

I Nuuk kan der, som følge af den vandkraftbaserede el-produktion, under visse forudsætninger anvendes elektricitet i installerede termiske apparater for rum- og brugsvandsopvarmning.

Afbrydelig elvarme

3.2

I byer med vandkraftbaseret el-produktion kan der under visse forudsætninger anvendes elektricitet til afbrydelig elvarme.

Installation af afbrydelig elektrokedler sker under bevarelse af varmekundens eksisterende oliebaseerede opvarmningsanlæg, således at muligheden for oliebaseeret opvarmning opretholdes.

Varmekunden skal til enhver tid kunne dække sit opvarmningsbehov uafhængigt af elektrokedlen, da Nukissiorfiit til enhver tid skal have mulighed for uvarslet at afbryde for el-forsyningen til elektrokedlen.

Nukissiorfiit kan pålægge offentlige og private kunder som ejer opvarmningsanlæg at installere elektrokedler for at aftage el til opvarmningsformål.

Varmekunden er forpligtet til at aftage el i det omfang, elektrokedlen kan levere varme. Behov herudover må kunden dække ved eget opvarmningsanlæg, som derfor altid skal stå driftsklart.

Ved pålæg af afbrydelig elvarme sker installation af elektrokedlen ved Nukissiorfiits foranstaltning, og for Nukissiorfiits regning. Der tages så vidt muligt hensyn til varmekundens ønsker vedrørende placering af elektrokedlen m.v.

Nukissiorfiit fastsætter selv størrelsen af elektrokedlen, som ikke behøver at dimensioneres efter kundens spidsbelastningsbehov.

Ansøgning om elvarme

3.3

Ansøgning om tilslutning af fast eller afbrydelig elvarme fremsendes skriftligt til Nukissiorfiit, Produktions- og Distributionsafdelingen, Postboks 1080, 3900 Nuuk.

Der skal benyttes blanket "Ansøgning om tilslutning af elvarme.

Tilmelding af installationen på "installationsblanket.dk" ved autoriseret el-installatør skal ske senest 12 måneder efter tilladelse. Modtages ingen tilmelding inden tidsfristens udløb, bortfalder tilladelsen og der skal ansøges på ny.

Tilmelding

3.4

Tilmelding af elinstallationer skal ske elektronisk til Nukissiorfiit via Dansk Energi's hjemmeside www.installationsblanket.dk, j.f. gældende regler i Fællesbestemmelser for Stærkstrømsanlæg, Grønland (FBSG) samt Nukissiorfiits El-installatørvejledning

Pligten til at foretage til- og færdigmelding påhviler den elinstallatør, der udfører arbejdet.

4. Elvarme installationer

Projektering og udførelse	<p>4.1 Enhver elvarme installation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med tilladelsen, den til enhver tid gældende lovgivning, samt Nukissiorfiits anvisninger.</p> <p>Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelser med ovenstående, kan Nukissiorfiit kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er Nukissiorfiit berettiget til at afbryde for forsyningen.</p>
Installation	<p>4.1.1 Elvarme installationen skal elektrisk og fysisk være adskilt fra den øvrige elinstallation. El-systemet skal dimensioneres til at indeholde 3 faser.</p>
Etablering af måleudstyr	<p>4.2 Der etableres separat elmåler til elvarmetarif. Måleren placeres fysisk ved siden af elmåleren til normal el-tarif.</p> <p>Der henvises derudover til de til enhver tid gældende almindelige salgsbetingelser med hensyn etablering af måleudstyr fra Nukissiorfiit.</p>
Hovedledning	<p>4.3 Fra elmåleren føres en hovedledning, indeholdende tre faser og nul, til elvarme-tavle.</p>
Elvarme-tavle	<p>4.4 Selvstændig tavle for elvarme opsættes ved siden af tavle for øvrig installation.</p> <p>Tavlens konstruktion skal muliggøre hensigtsmæssig plombering af denne.</p> <p>Ud fra det oplyste effektforbrug fastsættes størrelsen af forsikringen, som kan være en smeltesikring eller en automatsikring, alt efter behov og hvad der er givet tilladelse til.</p> <p>Nul-lederen må ikke føres ud i installationen, men kan internt i tavlen anvendes til styringsformål. Nul-lederen må kun sløjfes fra hovedledningens afslutning til en evt. styregruppe, og ikke videre.</p>
Fast elvarme	<p>4.4.1 Gruppeafbrydere skal være uden klemme eller afbryder for nul, dette gælder dog ikke eventuel styregruppe, 230V gulvvarmekabelgruppe eller 3x400/230V varmepumpegruppe jf. afsnit 4.6.1 om termiske apparater, fast elvarme.</p>
Afbrydelig elvarme	<p>4.4.2 I tavlen skal etableres mulighed for styret afbrydelse af forsyning-</p>

gen til elektrokedlen. Udstyr til styring fastsættes af Nukissiorfiit i henhold til "Anvisning i udførelse af styring for afbrydelig elvarme".

Gruppeafbrydere skal være uden klemme eller afbryder for nul, dette gælder dog ikke eventuel styregruppe eller 3x400/230V elektrokedel- eller kombikedelgruppe jf. afsnit 4.6.2 om termiske apparater, afbrydelig elvarme.

Kaskade/trin indkobling

4.4.3

Ved etablering af større elvarmeinstallationer kan der stilles krav om kaskade- eller trin indkobling af varmeeffekten.

Installationsmateriel

4.5

Forgreningsdåser må ikke anvendes. Antallet af dåser og udtag skal minimeres, om muligt skal den faste installation føres ind, og afsluttes i det termiske apparat.

Termiske apparater

4.6

Fast elvarme

4.6.1

Kun termiske apparater med mærkespændingen 400V, der er beregnet for rum- og brugsvands opvarmning må tilsluttes. Alle termiske apparater skal være fastmonterede.

Elvarmekabler beregnet for gulvvarme tillades tilsluttet 230V, såfremt den ønskede effekt ikke kan fås for 400V tilslutning. Tilslutning af 230V elvarmekabler udføres skjult (krympning eller tilstøbningsdåse).

Styring for 230V elvarmekabler placeres i tavle for elvarme.

Varmepumper tillades tilsluttet 3x400/230V, såfremt der ikke fås anlæg med kompressor for 3x400V. Den faste installation skal om muligt føres direkte ind og afsluttes i varmpumpen.

El-varmeblader i ventilationsanlæg tillades tilsluttet, såfremt varmeeenheden kan tilsluttes separat.

Ventilationsanlæg med varmegenvinding med en samlet effekt op til 2,5 kW tillades tilsluttet 3x400/230V, såfremt anlæg ikke fås med separat tilslutning for elvarmeeenheden. Den faste installation skal om muligt føres direkte ind og afsluttes i ventilationsanlægget.

Afbrydelig elvarme

4.6.2

Kun elektrokedler eller kombikedler med termiske elementer med mærkespænding 400V må tilsluttes.

Elektrokedler eller kombikedler tillades tilsluttet 3x400/230V, såfremt nul-lederen udelukkende fremføres til styringsformål i elektrokedlen.

Den faste installation skal om muligt føres direkte ind og afsluttes i elektrokedlen.

I kombikedler skal oliebrænder og cirkulationspumpe tilsluttes elinstallation for alm. lys/kraft.

5. Drift og vedligehold

Generelt

5.1

Ejendommens elvarme installationer skal til stadighed være i forsvarlig stand.

Elvarme installationer

5.2

Der henvises til Nukissiorfiits almindelige leveringsbetingelser for offentlig levering af el.

6. Klageadgang

Klageadgang

6.1

Hvis en kunde ikke er tilfreds med Nukissiorfiits leverance m.m. jævnfør nærværende leveringsbetingelse, kan der klages til:

Nukissiorfiit
Kundeklager
Postboks 1080
3900 Nuuk

Dersom kunden ikke er tilfreds med afgørelsen, kan afgørelsen påklages til Energidirektøren, Nukissiorfiit, Postboks 1080, 3900 Nuuk.

Energidirektørens afgørelser om leverancer eller regninger m.m. kan påklages til Departement for Boliger, Infrastruktur og Trafik (IAAN) Postboks 909, 3900 Nuuk, eller e-mail til: IAAN@nanoq.gl.