

Persondatapolitik for Nukissiorfiit

Dataetik

Nukissiorfiit følger den grønlandske persondatalov og har indført interne dataetiske bestemmelser for at sikre god praksis i behandlingen af personoplysninger. Medarbejdernes adgang til følsomme oplysninger er begrænset til, hvad der er nødvendigt for udførelse af arbejdsopgaver, og oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning. Det er vores ansvar at passe på vores kunders data, og Nukissiorfiit følger derfor den lovgivning, der giver kunder den bedste databeskyttelse. Der kan læses mere om persondataloven på datatilsynets hjemmeside her, [Lovgivning i Grønland \(datatilsynet.dk\)](http://datatilsynet.dk).

Dataansvarlig

Nukissiorfiit er ansvarlig for behandlingen af personoplysninger om vores kunder. Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine oplysninger, kan du kontakte os via:

- E-mail: kundeservice@nukissiorfiit.gl
- Telefon: +299 34 95 00

Formål med behandling af personoplysninger

Vi behandler personoplysninger, herunder kundeoplysninger som navn, adresse og betalingsoplysninger, som en del af vores daglige drift, behandlingen sker alene for at administrere kundeforholdet og levere vores ydelser korrekt.

Kundeservice

For at sikre korrekt levering af vores ydelser behandler vi relevante oplysninger om navn, adresse, samt betalings- og målerinformationer, som led i vores kundeservice. Når ydelserne er leveret og der ikke længere er en kunderelation, samt eventuelle udeståender er afsluttet, bliver oplysningerne slettet eller anonymiseret, således de ikke kan henføres til den registrerede.

Bogføring

Nukissiorfiit er forpligtet til at opbevare regnskabsbilag i henhold til bogføringsloven. Dette omfatter fakturaer og lignende dokumenter, som kan indeholde almindelige personoplysninger. Oplysningerne opbevares i minimum 5 år efter afslutningen af regnskabsåret.

Videregivelse af personoplysninger

Nukissiorfiit videregiver kun personoplysninger til tredjeparter i særlige tilfælde, f.eks. ved inddrivelse af restancer eller hvis der foreligger en databehandlaftale. Nukissiorfiit sælger aldrig personoplysninger, og videregivelse sker kun efter en konkret vurdering. Personoplysninger vil derudover ikke bruges til markedsføring.

Tredjelandeoverførsler

Nukissiorfiit anvender primært databehandlere lokaliseret inden for Grønland, EU/EØS. I særlige tilfælde kan der dog ske anvendelse af databehandlere i tredjelande. I alle tilfælde, skal der være databehandleraftaler inden for persondatalovens rammer.

Behandlingssikkerhed

Vi opretholder sikkerheden i behandlingen af personoplysninger ved at implementere passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Dine rettigheder

Som kunde har du følgende rettigheder i henhold til databeskyttelsesforordningen:

Ret til indsigt: Du kan anmode om indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig.

Ret til berigtigelse: Du kan anmode om at få rettet urigtige oplysninger.

Ret til anonymisering: I visse tilfælde kan du anmode om anonymisering af dine personoplysninger, før vores almindelige anonymiseringsrutiner træder i kraft.

Ret til indsigelse: Du kan i visse tilfælde gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, herunder til direkte markedsføring.

Ret til dataportabilitet: Du har ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og få overført dem til en anden dataansvarlig.

Klage til Datatilsynet

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet. Kontaktoplysningerne findes på www.datatilsynet.dk.