

## STANDARDVILKÅR FOR REGISTRERING OG BRUG AF LADESTANDERE TIL ELBILER

### 1. Indledning og definitioner

- 1.1 Nukissiorfiit, CVR-nr. 18440202, Issortarfimmut 3, Postboks 1080, 3900 Nuuk ("Nukissalik") er en forsyningsvirksomhed, der arbejder på at udbrede brugen af vedvarende energi. Disse Ladestandere kan være stillet til rådighed for brug af tredjeparter, som har en konto hos Nukissalik.
- 1.2 Disse standardvilkår for brug af Ladestandere til elbiler gælder for alle Brugeres anvendelse af Nukissaliks Ladestandere til elbiler. Standardvilkårene udgør sammen med eventuelt individuelt aftalevilkår den samlede aftale om brug af ladestandere til elbiler ("Aftalen").
- 1.3 Ved "Bruger" forstås den person, der har accepteret disse standardvilkår i forbindelse med kontooprettelse hos Nukissalik.
- 1.4 Ved "Part" og "Parterne" forstås Brugeren og Nukissalik, henholdsvis individuelt eller i forening.
- 1.5 Ved "Ladestander" forstås et apparat (en boks), som overfører elektricitet fra elnettet til elbiler.
- 1.6 Ved "Brik" forstås et plastikkort eller nøglebrik, som giver Brugeren mulighed for at betale og bruge Ladestander. Det er muligt at have flere registrerede "Brikker" på den samme Bruger.

### 2. Brugsretten

- 2.1 Aftalen giver Brugeren ret til at bruge de Ladestandere, der er angivet som værende brugbare på <https://webapp.nukissalik.gl/#/portal/locations> eller i Nukissaliks app, til at oplade sin elbil på vilkårene fastsat i Aftalen.
- 2.2 Brugeren må kun bruge Ladestanderne i overensstemmelse med Nukissalik og producentens retningslinjer herfor, herunder de retningslinjer, som måtte fremgå på eller i forbindelse med Ladestanderne. Hvis Brugeren er i tvivl herom, er Brugeren forpligtet til at kontakte Nukissalik, som kan udlevere eller henvise til retningslinjerne. Dette indebærer blandt andet, men ikke udelukkende, at Brugeren ikke har ret til at tilslutte andet udstyr til Ladestanderne end elbiler, der følger standarder for stik og opladning som oplyst på Nukissaliks hjemmeside, i Nukissaliks app eller på Ladestanderne. Tilslutning af sådant andet udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici.
- 2.3 Nukissalik er berettiget til lukke for en Brusers konto, således at Brugeren ikke kan trække strøm fra Ladestanderne, samt hæve Aftalen, hvis Brugeren bruger Ladestanderne i strid med retningslinjerne herfor.
- 2.4 Brugeren har mulighed for at få tilsendt en Brik, som alene er henvendt til den enkelte kunde. Det vil ikke være inden for aftalens rammer at overlade Brik til 3. mand. Ved opsigelse eller fortrydelse af aftalen skal Brugeren destruere Brikken.

- 2.5 Hvis Brugeren ønsker flere registrerede Brikker skal Brugeren informere Nukissalik herom. Det er Brugeren ansvar at holde styr på alle sine registrerede enheder som bruges til at aktivere ydelser og tjenester leveret af Nukissalik.

### **3. Varighed og opsigelse**

- 3.1 Aftalen træder i kraft ved Nukissaliks bekræftelse af Brugerenes kontooprettelse og løber tidsubegrænset, indtil den opsiges af en af Parterne med en (1) måneds varsel til udgangen af en måned.
- 3.2 Nukissalik kan alene opsigte aftalen såfremt Brugeren misligholder aftalen eller der grundet virksomheds strategiske beslutninger er nødvendigt at opsigte aftalen med Brugeren.
- 3.3 Brugeren kan opsigte aftalen efter gældende varsel.

### **4. Fortrydelsesret**

- 4.1 Hvis Brugeren er forbruger og har indgået Aftalen ved fjernsalg, f.eks. via Nukissaliks hjemmeside, telefonisk eller på anden måde, som medfører en lovreguleret fortrydelsesret, kan Brugeren fortryde aftaleoprettelsen i 14 dage efter indgåelse af Aftalen. Hvis Brugeren ved bestillingen har accepteret, at Nukissalik påbegynder levering inden fortrydelsesfristens udløb, ophører fortrydelsesretten dog allerede, når Nukissalik begynder leveringen.
- 4.2 Fortrydelsesretten gælder ikke allerede udførte tjenester, herunder leveret el.
- 4.3 Hvis Brugeren ønsker at anvende fortrydelsesretten, skal Brugeren give Nukissalik skriftlig meddelelse.
- 4.4 Der gælder ingen fortrydelsesret, hvis Brugeren er erhvervskunde.

### **5. Opgørelse af forbrug**

- 5.1 Ladestanderne er indstillet således, at der kun kan trækkes el fra dem, hvis en Bruger logger ind med sin konto først, herunder f.eks. gennem app eller med Brik.
- 5.2 Ladestanderne indeholder målere, som måler hvor meget el hver enkelt Bruger trækker fra Ladestanderen. Al el trukket fra Ladestanderne ved brug af Brugerenes konto vil blive faktureret til Brugeren i henhold til vilkårene i denne Aftale.

### **6. Priser**

- 6.1 Hvis Parterne har aftalt oprettelsesgebyr og/eller løbende abonnementsgebyrer, vil dette fremgå af Nukissaliks hjemmeside eller app i forbindelse med Brugerenes kontooprettelse og af Nukissaliks bekræftelse på kontooprettelsen, som fremsendes til Brugerenes e-mailadresse.
- 6.2 Nukissalik er berettiget til at indføre eller ændre løbende abonnementsgebyrer i henhold til bestemmelsen om vilkårsændringer i punkt 11.
- 6.3 El, som Brugeren trækker gennem Ladestanderne, afregnes til Nukissaliks priser for el på tidspunktet for opladningen. Nukissaliks gældende priser for el kan til enhver tid ses på <https://nukissiorfiit.gl/da/Kundeservice/Din-regning/Priser>.

## 7. Brugerens forpligtelser og ansvar for forbrug

7.1 Det er Brugerens ansvar,

- (i) hvis Brugeren har en Brik til at logge på Ladestanderne, at sikre, at Brikken altid opbevares sikkert og forsvarligt, og at den ikke overlades til tredjepart,
- (ii) hvis Brugeren bruger appen til at logge på Ladestanderne, at sikre, at Brugerens telefon med appen installeret er sikkert og forsvarligt låst, og at den ikke overlades til tredjepart i oplåst tilstand eller med angivelse af adgangskoden, og
- (iii) straks at give Nukissalik meddelelse jf. punkt 13.1, hvis Brugerens Brik og/eller telefon med app er bortkommet, så Nukissalik kan forhindre misbrug ved at lukke for Brikken og/eller appen. Hvis Brugeren har mulighed for selv at blokere kontoen, da forventes det at Brugeren gør dette.

7.2 Brugeren hæfter for ethvert forbrug af el registreret til Brugerens konto i aftaleperioden, jf. punkt 3.1, herunder af tredjeparter, som måtte have fået adgang til Brugerens Brik eller app, medmindre Brugeren forinden har givet meddelelse til Nukissalik som angivet i punkt 7.1(ii).

## 8. Betalingsvilkår, kreditvurdering og depositum

8.1 Inden Kunden kan bruge Nukissalik Ladestander, da skal Kunden oprettes i Nukissalik <https://webapp.nukissalik.gl/#/portal/locations>. Herfra vil der løbende blive afregnet med kunden. Dette sker ved automatisk træk på det registrerede betalingskort.

8.2 Nukissalik fremsender efterfølgende en betalingsoversigt for alle ydelser og tjenester trukket på kundens registrerede betalingskort. Dette sker hver gang Brugeren bruger og betaler for ydelsen. Dette vil være tilgængeligt, lige efter beløbet er trukket fra Brugers kort, på Brugerens profil i appen eller vil blive fremsendt på e-mail såfremt Brugeren registrerer dette.

8.3 Er det ikke muligt at trække beløbet fra Brugerens registrerede betalingskort, da vil Nukissalik være berettiget til at blokere Brugerens adgang til Ladestander indtil opdateringer af betalingen er sket.

8.4 Nukissalik er berettiget til at lukke en Brugerens konto, således at Brugeren ikke kan trække strøm fra Ladestanderne, samt hæve Aftalen ved Brugerens forsinkede betaling. Nukissalik skal åbne for Brugerens konto igen, når Brugeren har betalt alle forfaldne krav.

8.5 Nukissalik er berettiget til at opkræve gebyr for fremsendelse af betalingspåmindelsen. Gebyret vil blive påført Kundens efterfølgende opkrævning. Ved restance kan Nukissalik tillægge renter i henhold til gældende rentelovgivning af den til enhver tid værende restgæld.

8.6 Nukissalik kan, men er ikke forpligtet til, at indgå aftale om henstand eller betalingsordning. Nukissalik fastsætter aftalens løbetid, og der kan opkræves et

gebyr/rentetillæg herfor. En henstandsordning/frivilligt forlig ophæves automatisk ved Kundens misligholdelse heraf.

- 8.7 Nukissalik kan ved aftaleindgåelsen eller senere foretage en kreditvurdering af Kunden, herunder indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre, og behandle personoplysninger i det nødvendige omfang.
- 8.8 Hvis Nukissalik ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at Kundens betalingsforpligtelse ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Nukissalik berettiget til at forlange forudbetaling eller sikkerhedsstillelse i form af kontant depositum. Kontant depositum forrentes ikke.

## **9. Ansvar og hæftelse**

- 9.1 Nukissalik er ansvarlig for fejl og mangler på Ladestanderne, som måtte medføre tab eller skader på den elbil, som Brugeren oplader på Ladestanderne. Dette gælder dog ikke ethvert tab eller skader, der opstår som følge af Brugers brug af Ladestanderne i modstrid med retningslinjerne herfor. Der henvises til punkt 2.2 for retningslinjer.
- 9.2 Nukissalik fraskriver sig ethvert ansvar for følgeskader og indirekte tab, herunder tab af avance eller omsætning, tab af data eller produktion, tab som følge af at Ladestanderne ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende.
- 9.3 Nukissalik er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Ladestanderne og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der:
- (a) af Nukissalik skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager, eller
  - (b) er pålagt af myndighederne, medmindre Nukissalik har forsømt at begrænse ulemperne herved. Nukissalik er ikke ansvarlig for tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter Ladestandernes installation.
- 9.4 Nukissalik er ikke forpligtet til at yde erstatning for Brugers elbil, tilbehør eller enhver anden økonomisk skade, såfremt dette skyldes forhold uden for Nukissaliks kontrol, herunder men ikke begrænset til: lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, transporthindringer og arbejdsretlige konflikter, herunder også strejke og lockout blandt Nukissaliks egne medarbejdere og eventuelle underleverandører, hvad enten Nukissalik hhv. underleverandøren er part i konflikten eller ej, force majeure-lignende situationer i øvrigt. I samme situationer har Nukissalik ligeledes ret til at udskyde aftalt arbejde. Parterne kan ikke rette krav mod hinanden som følge af en sådan udskydelse eller manglende udførelse af det aftalte arbejde. Hvis flere force majeure-begivenheder finder sted inden for en periode på seks (6) måneder, eller hvis en enkelt force majeure-begivenhed varer mere end 30 (tredive) dage, har begge Parter ret til at opsige Aftalen.
- 9.5 I alle andre tilfælde er Nukissalik ansvarlig i henhold til grønlandsk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af ansvarspådragende adfærd hos Nukissalik eller nogen, som Nukissalik har ansvaret for.

---

## 10. Persondata og behandling af persondata, forbrugs- og regningsdata

- 10.1 Behandling af persondata i henhold til denne Aftale sker af Nukissalik som dataansvarlig.
- 10.2 Er Brugeren privatkunde, eller driver Brugeren en enkeltmandsvirksomhed, skal Brugeren ved aftaleindgåelsen give Nukissalik oplysninger om:
- (A) navn og adresse (folkeregisteradresse),
  - (B) CVR-nummer, hvor relevant,
  - (C) registreringsnummer (nummerplade) og typebetegnelse på den bil, der skal lades op,
  - (D) kontakt informationer, hvor Nukissalik kan kontakte Brugeren, og
  - (E) Betalingskort oplysninger, som skal bruges til betaling for ydelser og tjenester leveret af Nukissalik.
- 10.3 Er Brugeren en juridisk person/selskab, skal Brugeren ved aftaleindgåelsen give Nukissalik oplysninger om
- (A) selskabsnavn og -form,
  - (B) adresse (hjemstedsadresse),
  - (C) CVR-nummer, og
  - (D) e-mailadresse.
- 10.4 Brugeren skal kunne dokumentere oplysningernes rigtighed, hvis Nukissalik anmoder om det, f.eks. i form af bopælsattest og/eller billedlegitimation.
- 10.5 Nukissalik har løbende brug for at behandle oplysninger om Brugeren og om hvordan Brugeren benytter Nukissaliks tjenester, herunder Ladestanderne og appen. Nukissalik bruger oplysningerne til:
- (A) at administrere din konto, til at indhente kreditoplysninger eller til at skabe og vedligeholde abonnements- og regningsinformationer,
  - (B) at administrere de tjenester, Brugeren anvender, herunder om brug af Ladestandere såsom ladeform, tidspunkt for ladning, strømmængde og strømtræk over tid og anden opladnings- eller afregningsrelevant information,
  - (C) at tilbyde eller levere eventuelle fremtidige tjenester, der kræver behandling af brugsoplysninger, og
  - (D) at kunne opfylde lovgivning og til at forhindre ulovlig anvendelse eller anden anvendelse som strider mod Aftalen.
- 10.6 Nukissalik opbevarer oplysningerne i overensstemmelse med gældende sikkerhedsregler, og aldrig længere end lovgivningen tillader.

- 10.7 Brugeren har ret til at få indsigt i de oplysninger om denne, som Nukissalik behandler, med de begrænsninger, der følger af lovgivning.
- 10.8 Brugers kortoplysninger vil blive behandlet af Nukissalik underleverandør Etrell igennem deres Ocean portal. Kort oplysninger vil alene blive behandlet så længe Brugeren har en aktiv portal.
- 10.9 Brugeren har mulighed for selv at ændre kortoplysninger. Det er Brugers ansvar altid at have de rigtige kortoplysninger angivet.
- 10.10 Efter ophør af aftalen, der vil Brugers kortoplysninger bliver slettet og ikke længere være tilgængelige for hverken Nukissalik eller dennes underleverandører.
- 10.11 Nukissalik opbevarer kortoplysningerne i overensstemmelse med gældende sikkerhedsregler, og aldrig længere end lovgivningen tillader.
- 10.12 Brugeren har ret til at få rettet dine oplysninger, hvis der er behov herfor.
- 10.13 Brugeren har ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af personlige oplysninger. Dog kan dette indebære, at visse af Nukissaliks tjenester ikke kan leveres til Brugeren.

## **11. Vilkårsændringer**

- 11.1 Nukissalik er berettiget til at ændre vilkår i Aftalen med en (1) måneds skriftlig varsel til udgangen en måned. Nukissalik skal give Brugeren meddelelse om ændringer via Nukissaliks app, hvis Brugeren bruger denne, eller via e-mail til Brugeren.
- 11.2 Hvis Brugeren ikke vil acceptere vilkårsændringer meddelt i henhold til punkt 11.1, er Brugeren berettiget til at opsige Aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor vilkårsændringen træder i kraft.

## **12. Overdragelse af Aftalen**

- 12.1 Nukissalik har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale til tredjemand.
- 12.2 Brugeren har ikke ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale uden Nukissaliks forudgående skriftlige accept.

## **13. Henvendelse og klage**

- 13.1 Såfremt Kunden har spørgsmål til Nukissalik vedrørende ydelser leveret af Nukissalik, kan Kunden til hver en tid henvende sig til Nukissaliks kundeservice. Dette kan ske til kundeservices e-mail [indsæt email] eller telefonisk på telefonnummer [indsæt tel.nr].
- 13.2 Kunden har ret til at klage til Nukissalik og Nukissalik bestræber sig på at behandle klagen inden for tre (3) måneder.

## **14. Lovvalg og værneting**

- 14.1 Aftalen er underlagt grønlandsk ret og eventuelle uoverensstemmelser skal i første omgang forsøges løst mindeligt mellem Parterne.

- 
- 14.2 Brugeren har ret til at klage til Nukissalik og Nukissalik bestræber sig på at behandle klagen inden for tre (3) måneder.
- 14.3 Hvis Parterne ikke kan komme til enighed, er Parterne berettiget til at indbringe tvisten for Retten i Grønland.