



NUKISSIORFIIT

Nukissalik App Kundevejledning

Dansk

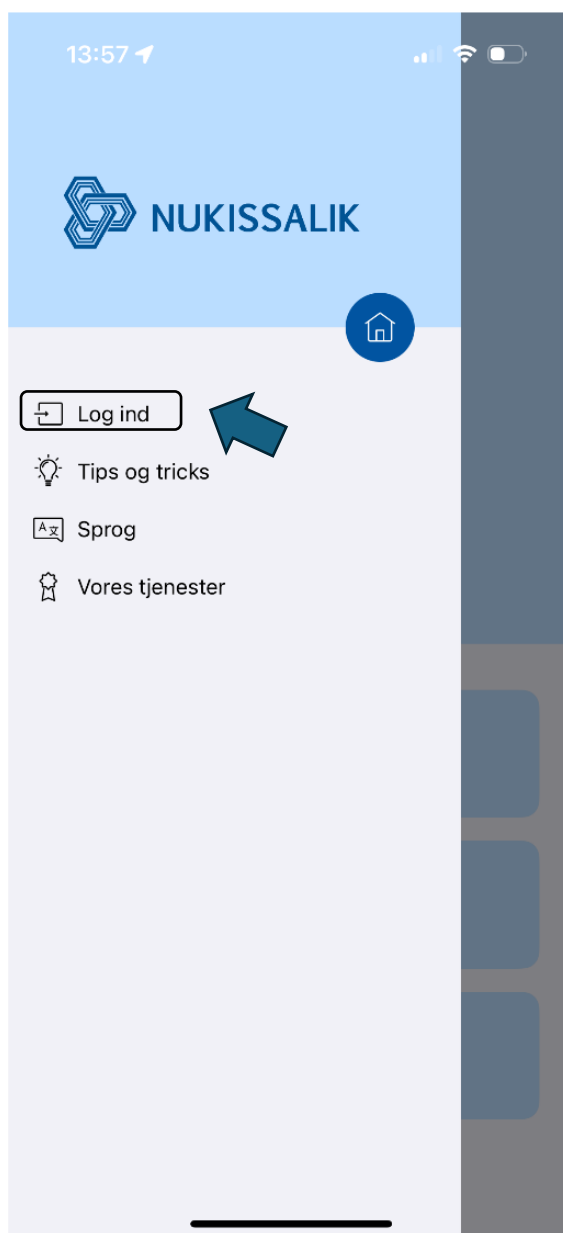
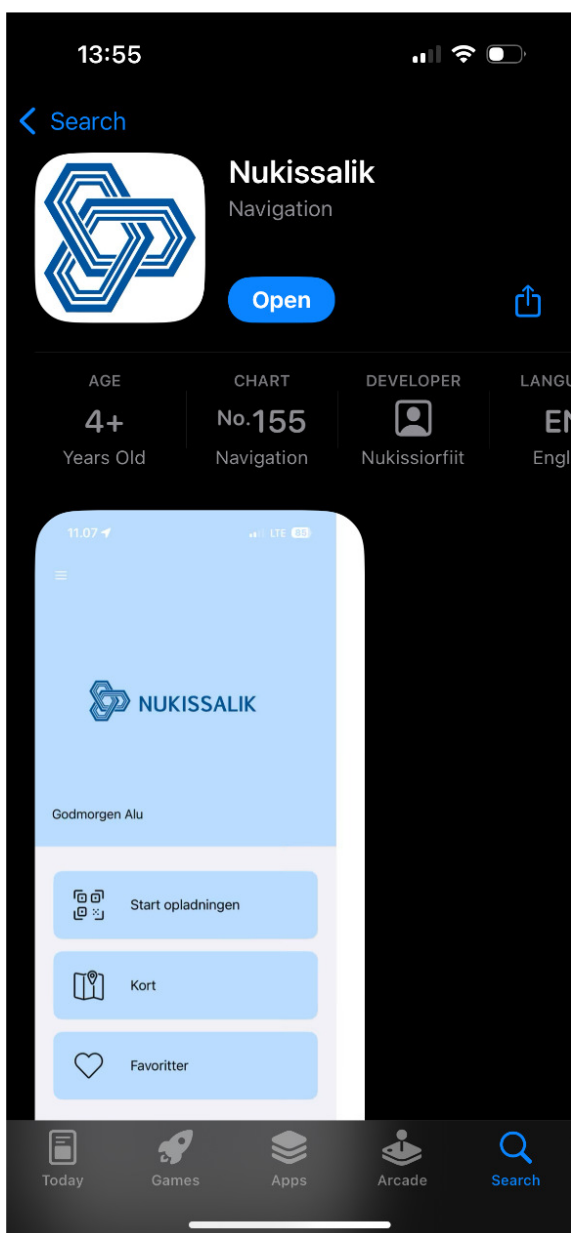
Indhold

| | |
|--|----|
| Ny kunde hos Nukissalik | 0 |
| Betalingskort | 2 |
| Finde mine tidligere opladninger/kvitteringer..... | 4 |
| Hvordan afmelder man sig fra Nukissalik?..... | 6 |
| Min Profil. | 8 |
| Helpdesk og Kontakt. | 9 |
| Hvor kan jeg oplade?..... | 10 |
| Hvordan starter man at oplade?..... | 11 |
| Mit kabel sidder fast | 12 |
| Mit betaling er mislykket..... | 12 |
| Kontakt os. | 13 |

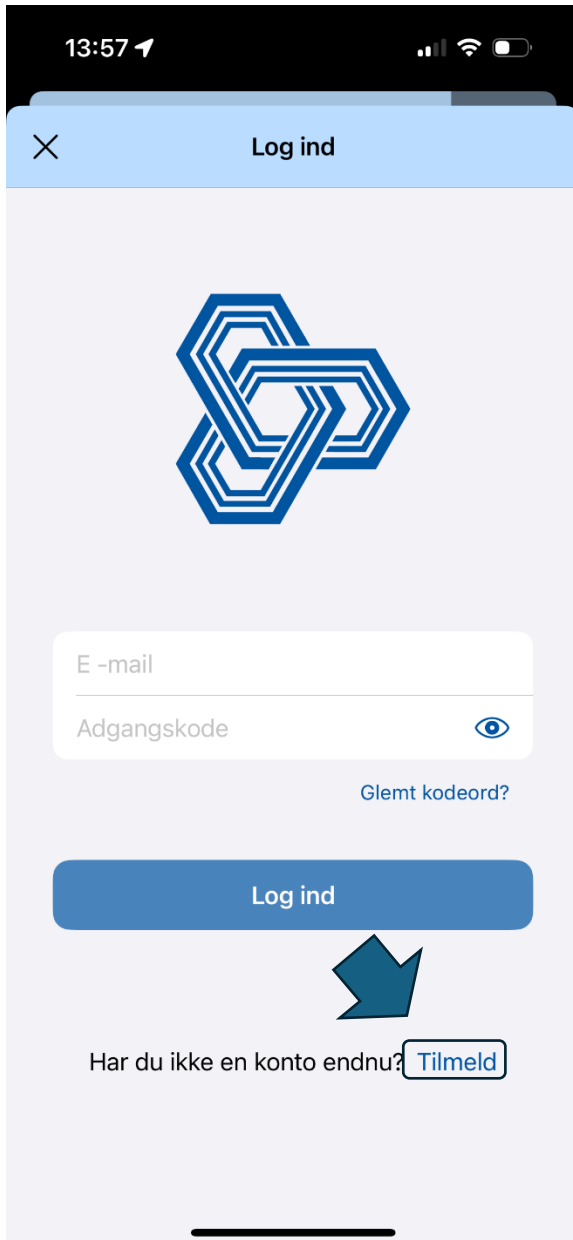
Ny kunde hos Nukissalik

Sådan tilmelder du dig til Nukissalik

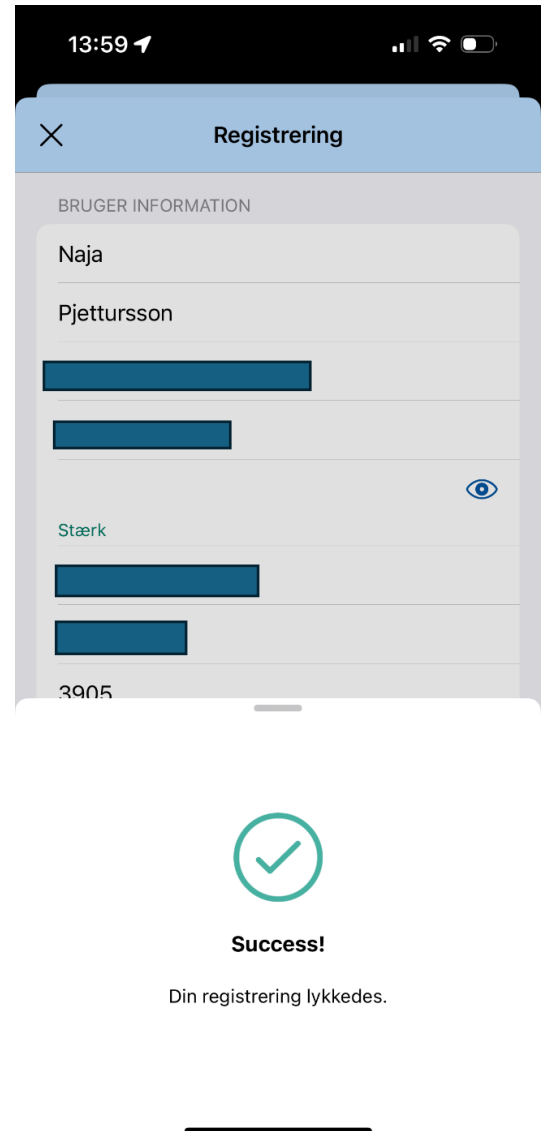
1. Download appen Nukissalik i App store eller Google Play.
2. Tryk på ”log in”



3. Tryk på "tilmeld"



4. Udfyld informationerne korrekt og tryk på "Tilmeld"



Efter du har udfyldt, samt trykket på "tilmeld", vil du modtage en aktiveringslink i din mail.

Du trykker på linket, og aktiverer din tilmelding.

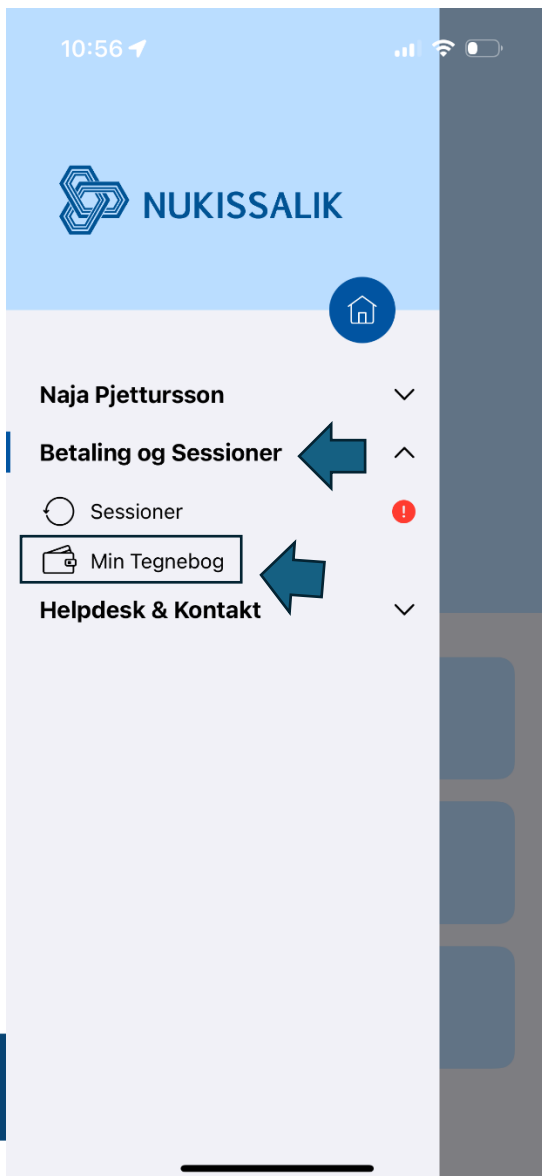
Nu kan du logge ind.

Betalingskort

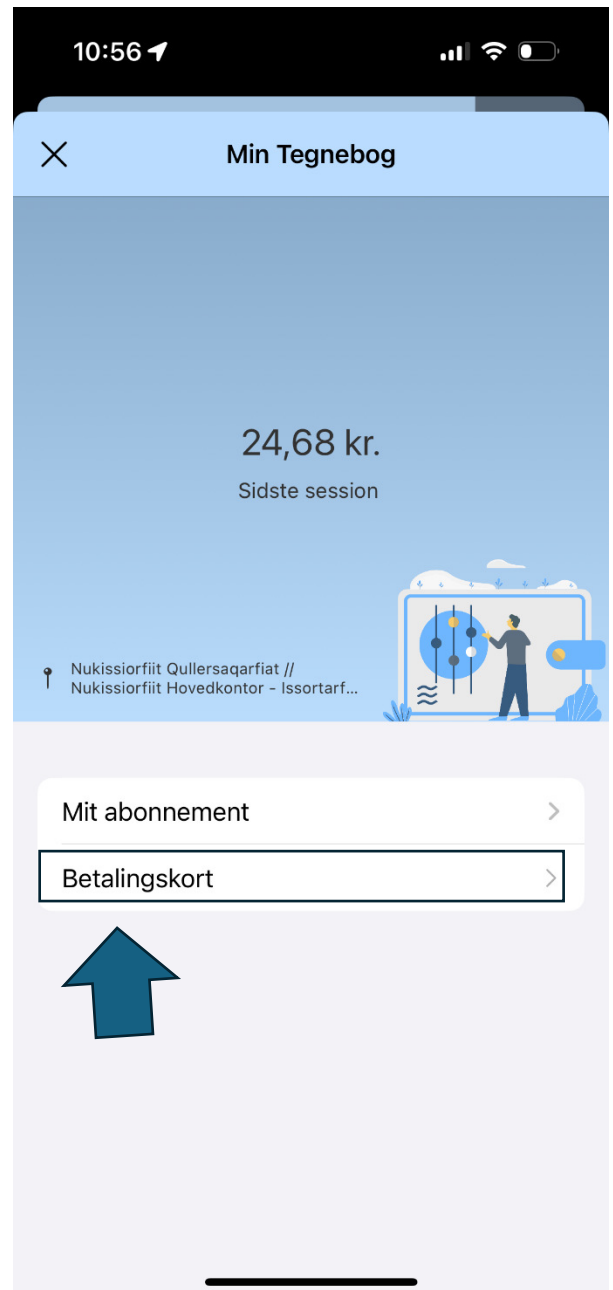
For at kunne oplade hos Nukissalik skal du først tilføje dit betalingskort til din bruger, dvs. du kan desværre ikke starte opladninger før du har tilføjet dit betalingskort. Du bliver trukket direkte fra dit betalingskort efter hver opladning, og du vil ikke modtage en regning via Nukissiorfiit som du får for EL, vand og varme regning. Du gør det også hvis du har fået et nyt betalingskort.

Log in til appen.

1. tryk på "min tegnebog" under "betaling og sessioner"



2. tryk på "betalingskort"



3. tryk på den lille + knappen

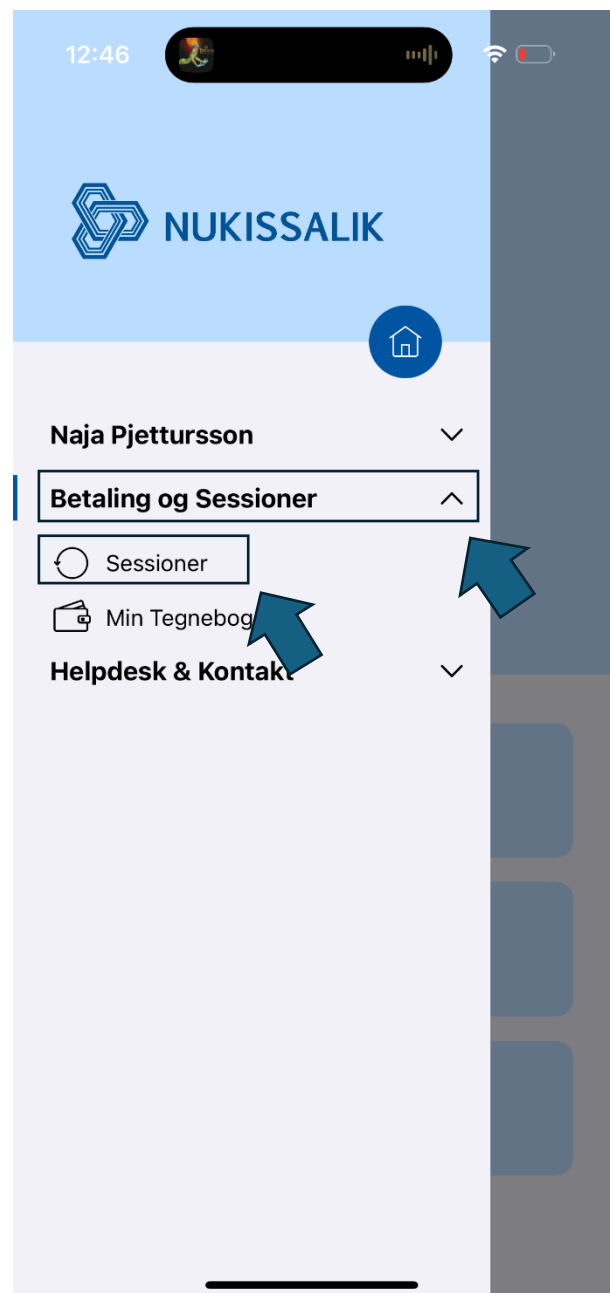
4. scan dit betalingskort eller udfyld den manuelt.



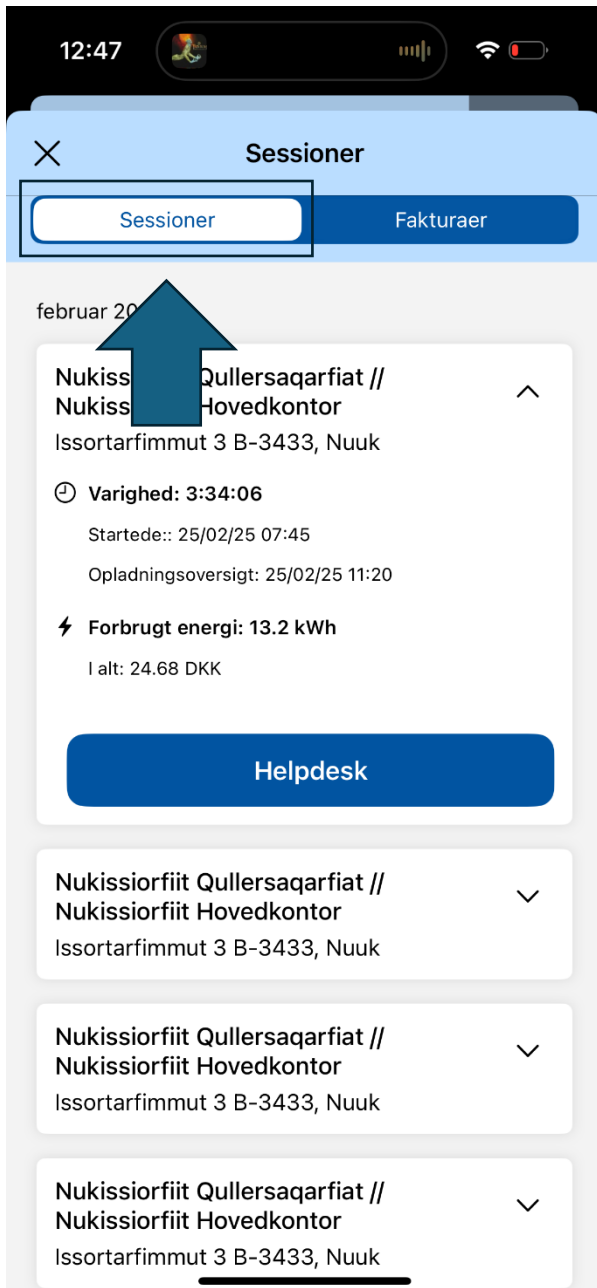
Finde mine tidligere opladninger/kvitteringer

Man får et ”kvittering” sendt til mailen efter hver opladning. Man kan også se dem i Appen, sådan finder du dem:

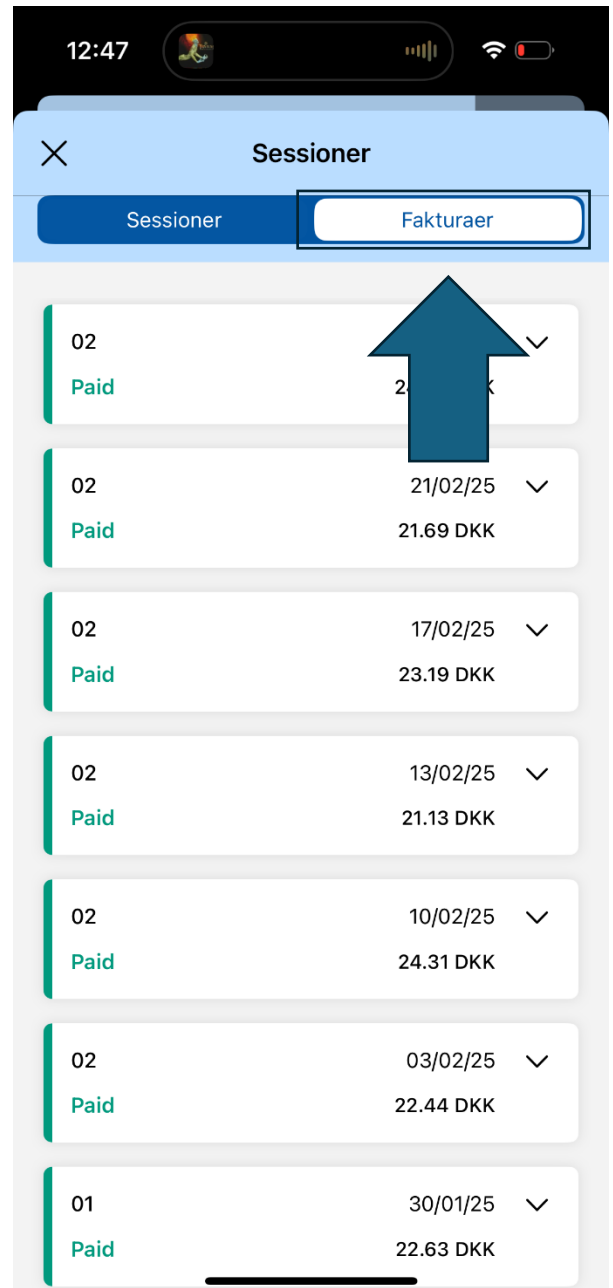
1. Tryk på den lille menu knap
2. tryk på ”Betaling og sessioner”



3. Under "sessioner" kan du se alle dine tidligere opladningssessioner samt oplysninger.



4. Under "fakturaer" kan du se alle dine tidligere betalinger, der står "paid" når den tidligere opladning er betalt, og der vil stå "unpaid" når opladningens betaling er mislykket.



Hvordan afmelder man sig fra Nukissalik?

For at afmelde fra Nukissalik, kan du bare blot slet din profil via Appen.

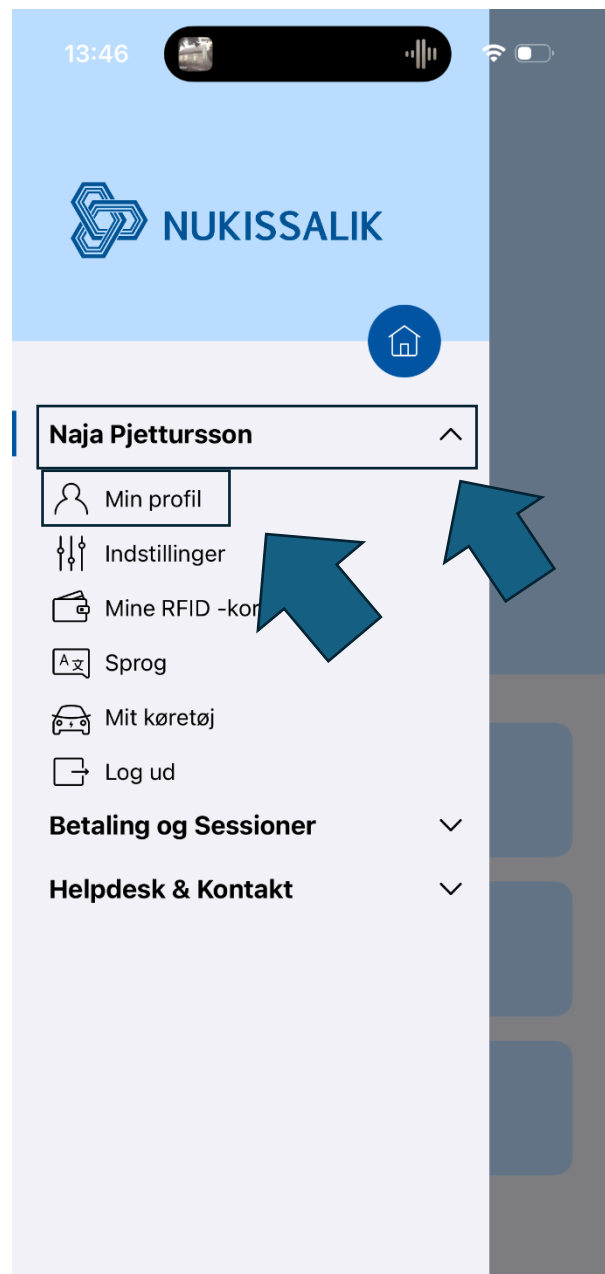
Og hvis du har RFID korte/chips, kan du smide dem ud eller returnere dem til Nukissiorfiits hovedkontor på Issortarfimmut 3. (gælder ikke nye kunder fra 15 februar, da udleveringen af RFID korte er stoppet)

Sådan gør du det:

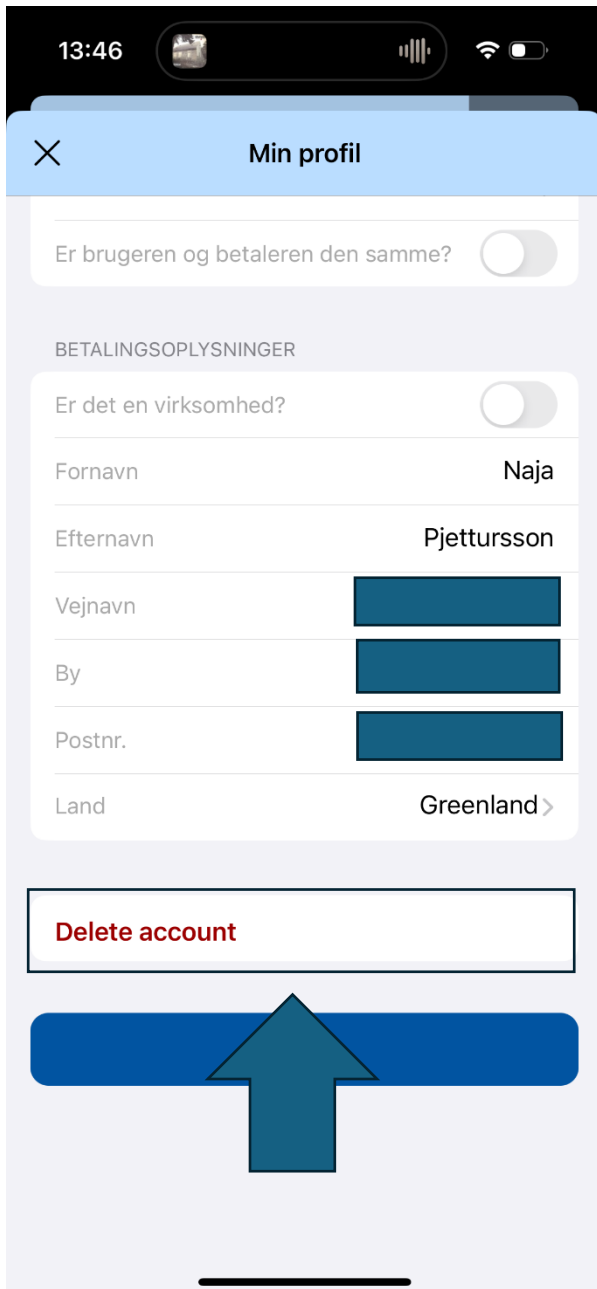
1. Tryk på den lille menu knap.



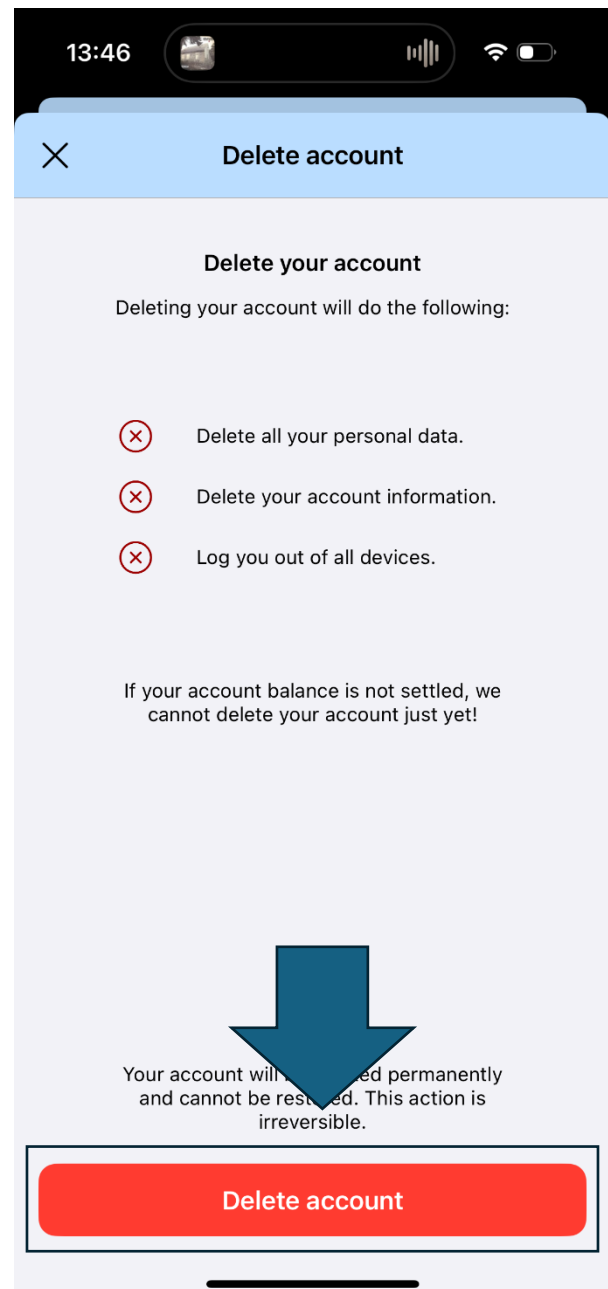
2. Tryk på dit navn.
3. tryk på "Min profil"



4. Tryk på "Delete Account" nederst på siden

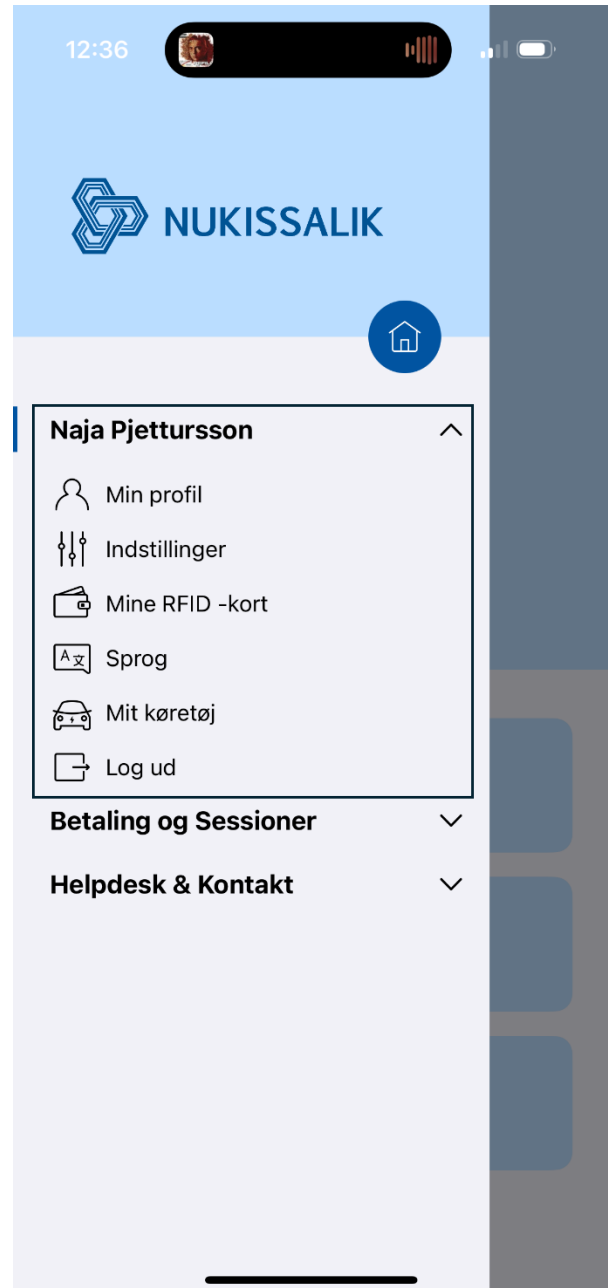


5. også trykker du "Delete account" igen.



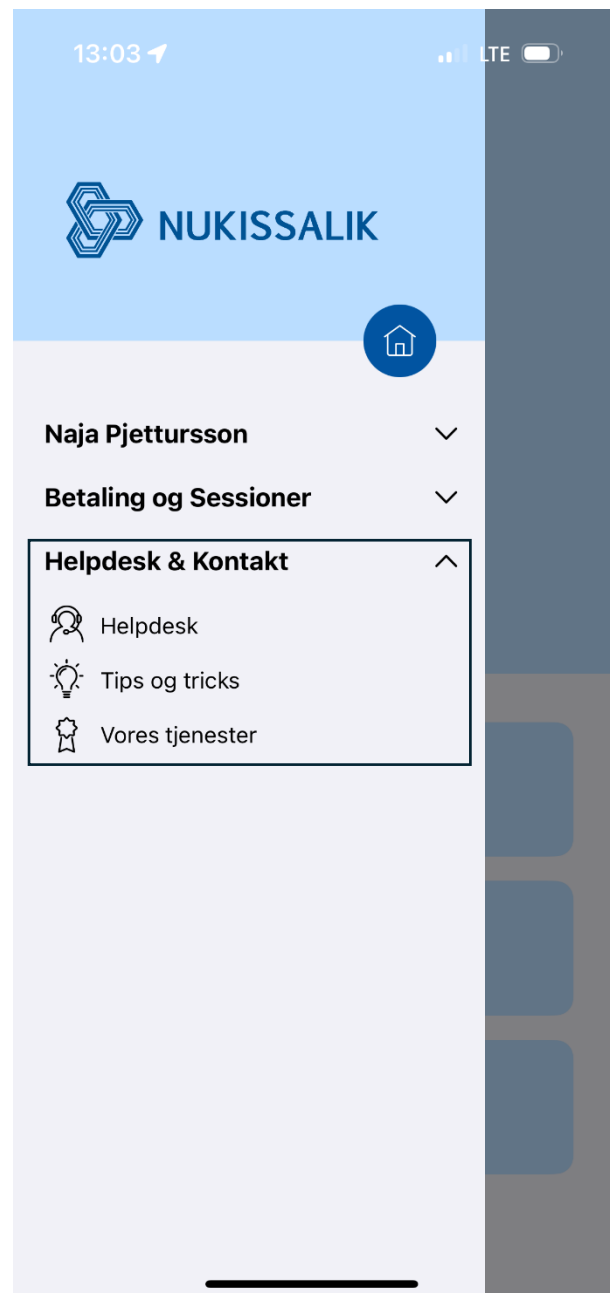
Min Profil.

- I "Min profil" kan du se og rette dine oplysninger.
- I "Indstillinger" kan du se Samtykke og meddelelser. Der kan du justere dine notifikationer.
- I "Mine RFID -Kort" kan du se alle dine RFID korte som du kan bruge ved opladningsstart. Sam numre, og hvornår de blev taget i brug.
- Under "Sprog" kan du skifte Appens sprog til Grønlandsk, dansk eller engelsk.
- Under "Mit køretøj" kan du tilføje hvilken bil du har, men det er ikke et krav.
- Og Under "Log ud, kan du logge ud fra appen.



Helpdesk og Kontakt.

- Under ”helpdesk” kan du finde kontaktoplysninger til Nukissiorfiit eller Nukissalik, samt her kan du lave supportsager hvis du har udfordringer.
- Når du trykker på ”Vores tjenester” bliver du omdirigeret til Nukissiorfiits hjemmeside, her kan du bl.a. finde informationer, nyheder om nukissiorfiit. Samt kan du finde vores salgs- og leveringsbetingelser.

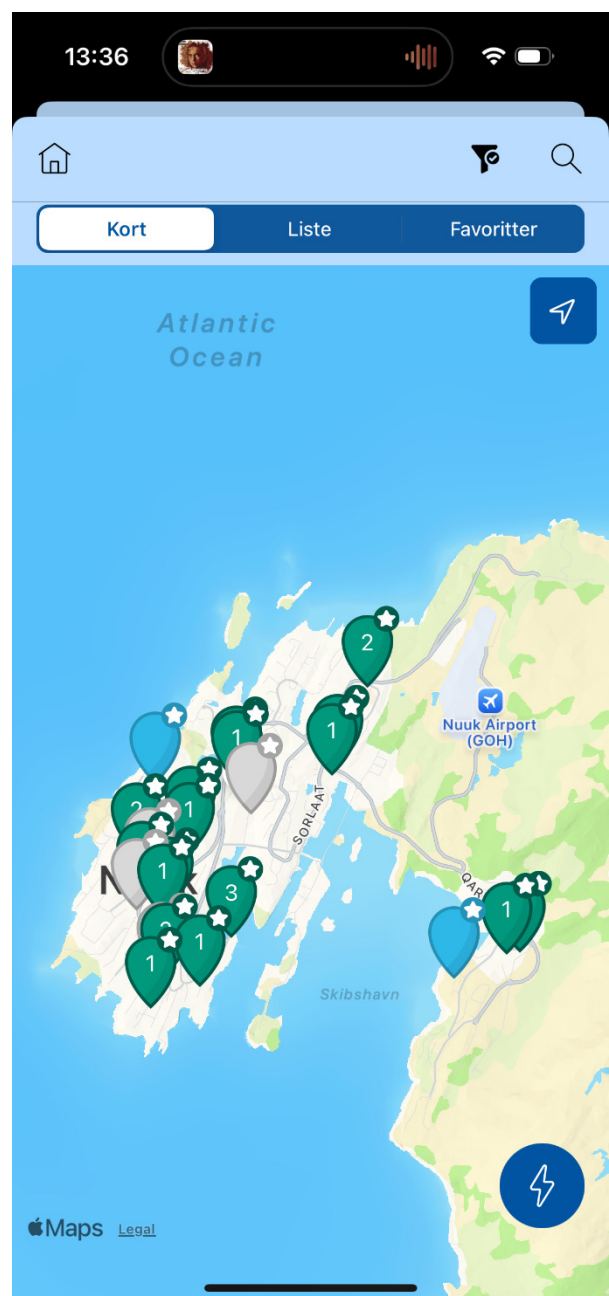


Hvor kan jeg oplade?

Som kunde hos NUKISSALIK kan du oplade i alle Nukissaliks offentlige ladestandere.

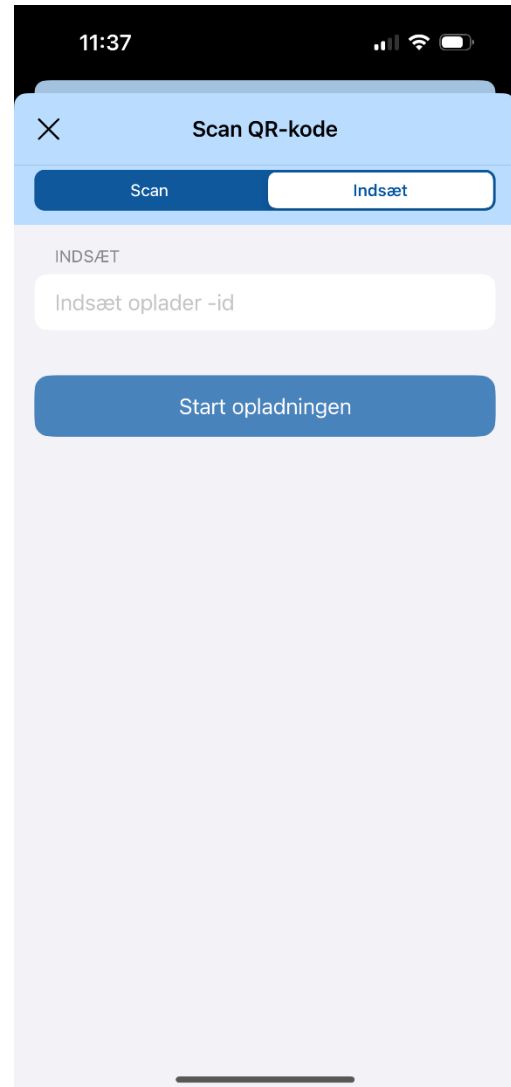
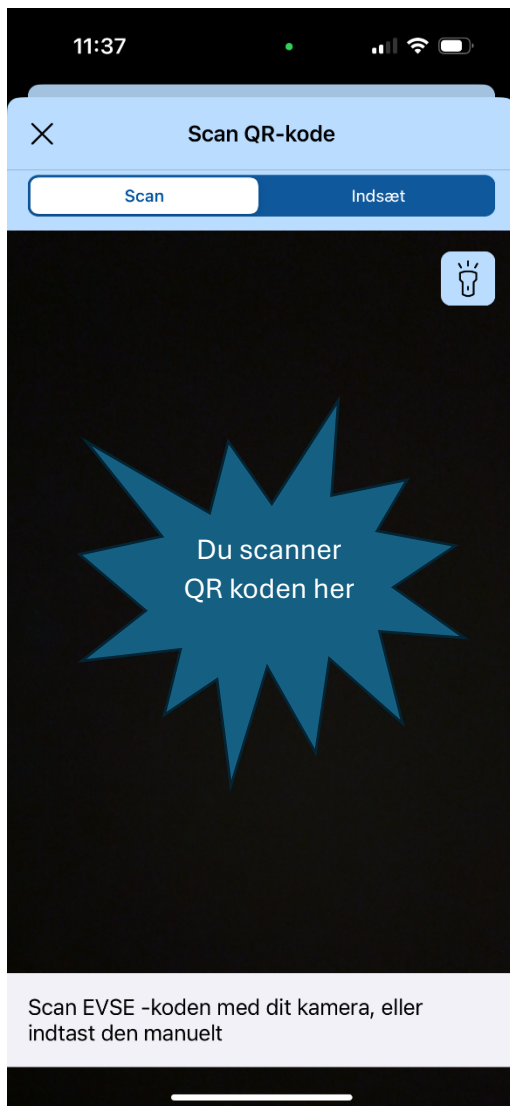
Her kan du finde de alle offentlige ladestandere: "Kort"

Ug inde på kortet, kan du finde de offentlige ladestanderes lokationer, om de er optaget eller tilgængelige.



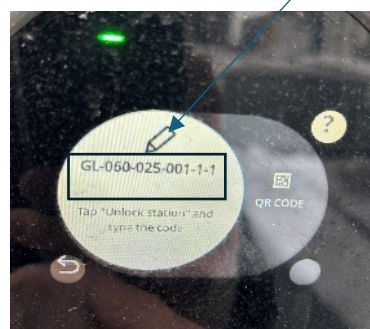
Hvordan starter man at oplade?

Du kan starte opladningen ved at scanne QR koden i laderen, eller ved at indtaste laderens "Friendly Code" inde i appen.



Du kan vælge at scanne QR koden, eller du kan indtaste laderens friendly code.

Laderens friendly code er :



Mit kabel sidder fast

Nukissaliks ladestandere er blevet opdateret. Efter opdatering af firmwaren er laderne blevet mere følsomme for at afbryde opladningen. Laderne har nu en indbygget tyverisikring, hvilket betyder at nu er det sværere at afbryde opladningen ved kun at trække kablet fra bilen. Kablet kan frigives fra bilen efter man har afbrudt opladningen med RFID kort.

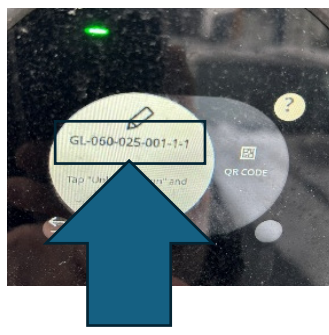
(Obs: Nogle biler tillader, at man blot trækker stikket ud under ladning)

Hvad kan du gøre hvis din opladningskabel sidder fast i selve ladestanderen?

Du sender en mail til nukissalik@nukissiorfiit.gl din henvendelse skal indeholde informationer om: hvor du er, oplysninger om dit problem samt laderen "Friendly code")

Når du sender et mail, så kan Nukissalik personalet foretage et reset på laderen som vil frigive dit kablet, derfor er det vigtigt at du skriver laderens "Friendly code" i din henvendelse.

Du kan finde laderens "Friendly code" her:



Mit betaling er mislykket

Hvis din betaling er mislykket, kan der være forskellige grunde.

- Det kan være at, laderen har mistet forbindelse.
- Det kan være at, du har slået fra internettrækninger fra din bankkonto
- Din betalingskort er udløbet
- Eller der er ingen dækning fra din bankkonto

Hvis der er ubetalte opladninger, så henvend dig til nukissalik, som de kan sende oplysninger om hvor meget restance du har og hvordan du kan betale.

Hvis du har ubetalte opladninger kan du risikere at din Nukissalik profil bliver blokeret for yderligere opladninger.

Hvis du er blevet blokeret for opladninger, og betaler din restance, bliver du genåbnet med det samme.

Kontakt os.

Mail:

nukissalik@nukissiorfiit.gl

kundeservice@nukissiorfiit.gl

Telefon:

80 11 50 mellem kl. 10-15 i hverdage.