NUKISSIORFIIT

Evalueringsrapport

Offentligt udbud

Spedition og Fragt 2026-2028 til Nukissiorfiit

INDHOLD

EVALUERINGSRAPPORT 1
1 Indledning 3
2 Betingelser for deltagelse – egnethedsvurdering 3
3 Forbehold 3
4 Tilbudsevaluering 4
5 Konklusion – samlet vurdering 9
6 Dokumentation for Egnethed og Fravær af Udelukkelsesgrunde (jf. Inatsisartutlov om Udbud) 9
7 Samlet konklusion 10

1 Indledning

1.1 Udbuddet

Ved udbudsbekendtgørelse offentliggjort 6. oktober 2025 udbød Nukissiorfiit (Ordregiver) kontrakt om levering vedrørende Spedition og Fragt af indkøbte varer til samtlige ordregivers enheder i Grønland, samt forsendelser fra Nukissiorfiits enheder i Grønland til leverandører. Produkter varierer fra: Arbejdstøj, kemikalier, reservedel, motorer, kontorartikler, møbler, bil, maskiner og fødevarer på frys etc.

Udbuddet er gennemført som et offentligt udbud, jf. Inatsisartutlov nr. 6 af 12. juni 2019 om udbud i forbindelse med indkøb af varer og tjenesteydelser i offentlige myndigheder og institutioner, hvilket betyder, at enhver kan afgive tilbud.

Denne rapport beskriver vurderingen af de indkomne tilbud og afslutter med en konklusion om, hvilken tilbudsgiver, der har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

1.2 Modtagne tilbud

Ved tilbudsfristens udløb havde Ordregiver modtaget tilbud fra følgende tilbudsgivere:

1. DHL Global Forwarding
2. Blue Water Shipping A/S

2 Betingelser for deltagelse – egnethedsvurdering

2.1 ESPD – Dokumentation for udelukkelse og egnethed

I overensstemmelse med udbudsbetingelserne skal tilbudsgiverne vedlægge en erklæring om egnethed i form af et European Single Procurement Document (ESPD). Dette dokument skal bekræfte, at de ikke er omfattet af nogen af de nævnte udelukkelsesgrunde i udbudsbetingelserne.

For at sikre korrekt vurdering af hver tilbudsgiver, vil der blive vurderet:

- Om den medsendte ESPD-erklæring er korrekt udfyldt og indeholder alle nødvendige oplysninger.
- Om tilbudsgivere kan dokumentere, at de ikke er omfattet af udelukkelsesgrunde.

3 Forbehold

Ingen tilbudsgivere har taget forbehold.

4 Tilbudsevaluering

4.1 Tildelingskriterium og evalueringsmodel

4.2 Vurderingen af tilbuddene og identifikationen af det økonomisk mest fordelagtige tilbud er i overensstemmelse med udbudsbetingelserne, i henhold til tildelingskriteriet Bedste forhold mellem pris og kvalitet med følgende vægtede underkriterier:

Underkriterier	Vægtning
Pris	40 %
Kvalitet	30 %
Service	30 %

4.2.1 Underkriterium 1 – Pris

Evalueringen af pris vil ske på baggrund af en samlet evalueringsmæssig pris, som udregnes for hvert tilbud. Denne samlede pris beregnes ved at anvende tilbudsgiverens angivne satser fra RFP'en for de forskellige forsendelsesformer (kilo for luftfragt og rumfang for søfragt pr. by) på de i bilag (Får pris af udvalgte byer). Denne bilag er angivne historiske mængder. Disse historiske mængder afspejler Nukissiorfiits gennemsnitlige transportbehov baseret på indkøbsordrer fra 2024 og fragt data for 2023.

Den udregnede samlede evalueringsmæssige pris for hvert tilbud vil derefter blive omregnet til point ved anvendelse af en af de evalueringsskabelonen angivne prismodeller (laveste pris plus 50 pct. og gns. pris plus/minus 20 pct. Pointene tildeles på en skala 0 til 8, hvor:

- En pris på kr. 6.000.000 (eller derunder) tildeles det maksimale antal point for pris, 8 point.
- En pris på kr. 9.000.000 tildeles 0 point.

Imellem disse yderpunkter interpoleres pointene lineært. Point for Pris gives med to decimaler.

Det er vigtigt at bemærke:

- Der kan ikke tilbydes en pris, der medfører en samlet evalueringsmæssig pris over kr. 9.000.000. Tilbud, der overstiger dette vil blive afvist.
- De anførte mængder i bilag (Får pris på udvalgte byer) er ikke udtryk for et garanteret antal leverancer, men anvendes alene til beregning af den evalueringstekniske pris.

4.2.2 Underkriterium 2 – Kvalitet

I underkriterie Kvalitet, tilbudsgivernes tilbud vil blive evalueret på baggrund af den samlede kvalitet af de tilbudte løsninger og tilbudsgiverens kompetencer. Vurderingen vil fokusere på, hvor robust, effektiv og velegnet tilbudsgiverens løsning er til Nukissiorfiits logistiske behov i Grønland.

Følgende aspekter vil blive lagt til grund for vurderingen af kvalitet:

- **Operationelle ressourcer:** Vurdering af transportudbyderens medarbejdere, udstyr, erfaringer/ekspertise/know-how. Herunder også IT-integration, fleksibilitet, serviceniveau og evne til at arbejde med løbende forbedringer.

- **Referencer:** Vurdering af tilbudsgiverens angivne referencer, der demonstrerer relevant erfaring og succesfuld udførelse af lignende opgaver.

- **RFP-besvarelse:** Kvaliteten af tilbudsgiverens besvarelse af RFP'en, herunder hvor korrekt og fuldstændigt den er besvaret, samt overholdelse af deadlines for indsendelse.

- **Grønlandsspecifik viden:** Transportørens viden, lokalkendskab og egen organisation i Grønland.

Tilbudsgiverens kvalitet vurderes på en pointskala fra 0 til 8. Pointskalaen er inddelt, så den dårligste opfyldelse af kriteriet får 0 point, mens 8 point gives for den bedste opfyldelse.

4.2.3 Underkriterium 3 – Service

I underkriteriet Service, evalueres med fokus evaluering af service på, hvordan tilbudsgiverens forslag lever op til Nukissiorfiits forventninger til support, kommunikation og den samlede servicekvalitet.

Følgende aspekter vil blive lagt til grund for vurdering af service:

- **Tilgængelighed og Respons:** Vurdering af hvor hurtigt og effektivt tilbudsgiveren kan reagere på forespørgsler og supportbehov. Dette inkluderer telefonisk og skriftlig kommunikation.

- **Kundetilfredshed:** Tidligere feedback fra kunder angående servicekvalitet og generel tilfredshed med samarbejdet. Tilbudsgivere skal kunne fremvise referencer.

- **Håndtering af uforudsete situationer:** Evaluering af tilbudsgiverens evne til at hurtigt at håndtere udfordringer, der kan opstå i transportsprocessen. Det kan inkludere for eksempel forsinkelser, skader eller ændringer i transportbehov.

- **Skræddersyede løsninger:** Tilbudsgiverens evne til at tilbyde fleksible og tilpassede løsninger, der imødekommer specifikke behov og krav fra Nukissiorfiit.

Tilbudsgiverens kvalitet vurderes på en pointskala fra 0 til 8. Pointskalaen er inddelt, så den dårligste opfyldelse af kriteriet får 0 point, mens 8 point gives for den bedste opfyldelse.

4.2.4 Pointskala til bedømmelse af Kvalitet og Service

Ved vurdering af underkriterierne Kvalitet og Service anvender Ordregiver følgende skala:

Opfyldelse af kriteriet	**Point**
Bedst mulige opfyldelse af kriteriet	8
Glimrende/fortrinlig opfyldelse af kriteriet	7
God opfyldelse af kriteriet	6

Over middel i opfyldelse af kriteriet	5
Middel/tilfredsstillende opfyldelse af kriteriet	4
Under middel i opfyldelse af kriteriet	3
Noget under middel i opfyldelse af kriteriet	2
Ringe opfyldelse af kriteriet	1
Helt utilfredsstillende opfyldelse af kriteriet (alene konditionsmæssigt tilbud)	0

4.3 Opfyldelse af mindstekrav

Alle egnede tilbudsgiveres tilbud var konditionsmæssige.

4.4 Vurdering af tilbudsgivernes tilbud

Evaluering af kvaliteter for tilbudsgivere blev foretaget af et team bestående af fire personer. Hver person har vurderede tilbuddene og gav point baseret på de specificerede kriterier. De samlede point blev derefter sammenlagt for at nå frem til den endelige score. Teamet drøftede også begrundelserne for vurderingerne og blev enige om den endelige beslutning.

- Tilbud (a) er følgende Blue Water Shipping
- Tilbud (b) er følgende DHL Global Forwarding

4.4.1 Vurdering af underkriterium 1 - Pris

For at evaluere priserne har Nukissiorfiits anvendt to pointmodeller til at tildele point til de tilbud. Den første model, som tager udgangspunkt i den laveste pris, tildeler point på basis af en skala fra 0 til 8, hvor den laveste pris får maksimumpoint. Den anden model, der inkluderer gennemsnitspris, omregner point baseret på en variation i procent.

Følgende priser blev tilbudt:

Tilbudsgiver	Evalueringsteknisk pris
Blue Water Shipping ApS	7.690.479 kr.
DHL Global Forwarding	7.020.910 kr.

Dette resulterede i følgende resultat, indregnet underkriteriets vægtning på 40 %:

Tilbudsgiver	Point	Vægt	Vægtede point
Blue Water Shipping ApS	5,75	40 %	2,3
DHL Global Forwarding	6,25	40 %	2,5

4.4.2 Vurdering af underkriterium 2 – Kvalitet

(a) Blue Water Shipping ApS

I forbindelse med vurderingen af kvalitet for Blue Water Shipping ApS er deres samlede score blevet givet som følger:

- **Gennemsnitligt point:** 6,93 point.

- **Operationelle Ressourcer:** 5,75 point.
  Dette skyldes, at Blue Water Shipping har formået at opfylde vores forventninger tilfredsstillende.

- **Referencer:** 6,75 point.
  De har præsenteret en liste over deres top 5 samarbejdspartnere som referencer, hvilket giver en solid baggrund for deres erfaring og troværdighed.

- **RFP-Besvarelse:** 8 point.
  Blue Water Shipping har udfyldt RFP'en korrekt og fuldstændigt, hvilket har resulteret i den højeste tildeling af point for dette kriterium.

- **Transportørens viden om Grønland:** 7,25 point.
  Denne vurdering skyldes deres over 30 års erfaring med operationer i Grønland. Deres dybdegående kendskab til det lokale marked samt deres tiltag for at uddanne medarbejdere, herunder sende elever til Grønland for at opnå praktisk erfaring, understøtter deres høje score.

Den samlede vurdering af kvalitet for Blue Water Shipping ApS afspejler deres stærke præstationer og erfaring, hvilket er vigtigt for at sikre et tilfredsstillende samarbejde.

(b) DHL Global Forwarding

I forbindelse med vurderingen af kvalitet for DHL er deres samlede score blevet givet som følger:

- **Gennemsnitligt point:** 5,93 point.

- **Operationelle Ressourcer:** 7,25 point.
  DHL opnåede en høj score for deres operationelle ressourcer på grund af deres omfattende ekspertise og erfaring på verdensplan. Deres IT-løsninger er også meget imponerende. De har allerede udarbejdet planer, hvordan de kan implementere, samt hvordan det kan foregå for løbende forbedringer, hvilket taler til deres evne til at tilpasse sig og optimere processerne.

- **Referencer:** 4 point.
  DHL har angivet to referencer, som udelukkende består af deres agenter i Grønland. Dette begrænser evalueringen af deres direkte kundetilfredshed og uafhængige erfaringer, hvilket resulterer i en lavere score.

- **RFP-Besvarelse:** 8 point.
  DHL har korrekt og fuldstændigt udfyldt RFP'en, hvilket har givet dem det maksimale antal point for denne del af evaluering.

- **Transportørens viden om Grønland:** 4,5 point.
  DHL scorede 4,5 point på deres viden til Grønland, da de ikke har lokal viden, men deres agenter kan tilbyde den nødvendige indsigt og erfaring. Denne begrænsning påvirker dog

deres score, da direkte kendskab til det lokale marked kan være en fordel i logistik og transport.

Den samlede vurdering af kvalitet for DHL understreger både deres stærke operationelle ressourcer og de udfordringer, de har med at demonstrere lokal erfaring og referencer i Grønland.

4.4.3 Vurdering af underkriterium 3 – Service

(a) Blue Water Shipping ApS

I forbindelse med vurderingen af Service for Blue Water Shipping ApS er deres samlede score blevet givet som følger:

- **Gennemsnitlige point:** 5,66 point.

- **Kundespecifik KPI-rapportering:** 3,75 point
  Blue Water Shipping opnåede 3,75 point for deres kundespecifikke KPI-rapportering. Vurderingen skyldes, at vi først skal anmode om rapporter, og ventetiden på disse rapporter har tidligere været længere end ønskeligt.

- **Antal forbedringsforslag:** 6,25 point
  I forhold til deres evne til at bidrage til forbedringer fik Blue Water Shipping tildelt 6 point. De fremlagde tre gode forslag, som viser deres villighed til at optimere vores samarbejde.

- **Oversigt over Dør-Dør levering:** 7 point
  Blue Water Shipping præsenterede en god oversigt over deres Dør-Dør leveringstjenester, hvilket resulterede i en score på 7 point. Denne detaljerede tilbudspræsentation demonstrerede en klar forståelse for vores transportbehov.

Den samlede vurdering af service for Blue Water Shipping viser, at de har stærke elementer i deres tilbud, men også nogle områder, hvor der er plads til forbedringer, især i forhold til rapportering og responsers.

(b) DHL Global Forwarding

I forbindelse med vurderingen af Service for DHL er deres samlede score blevet givet som følger:

- **Gennemsnitlige point:** 6,37 point.

- **Kundespecifik KPI-rapportering:** 6,75 point
  DHL opnåede 7 point for deres kundespecifikke KPI-rapportering. Dette skyldes, at deres KPI-rapportering tilbydes i "live" format via MyDHLi-portalen, hvor alle nødvendige rapporter og relevante dokumenter er tilgængelige og lette at tilgå. Denne brugervenlighed og tilgængelighed øger vores effektivitet og muligheden for hurtig opfølgning.

- **Oversigt over Dør-Dør levering:** 6 point
  DHL præsenterede en detaljeret oversigt over deres Dør-Dør leveringstjenester, hvilket resulterede i en score på 6 point. Deres tilbud er både klart og informativt, hvilket viser deres evne til at opfylde Nukissiorfiits transportbehov effektivt.

Den samlede vurdering af service for DHL indikerer, at de leverer en stærk og effektiv service med højt niveau af tilgængelighed af rapporter, hvilket er en væsentlig fordel i vores beslutningsproces.

5 Konklusion – samlet vurdering

På baggrund af vurderingen ovenfor kan tilbudsevalueringen sammenfattes som følger:

Pointskala (til vurdering af kvalitet): Laveste tal på pointskala: 0 Højeste tal på pointskala: 8

Kriterier		Vægte	Tilbud A	Tilbud B	Tilbud C	Tilbud D	Tilbud E
Priser (kr.)		40%	7.690.479	7.020.910			
Underkriterie 1	Kvalitet	30%	7	6			
Underkriterie 2	Service	30%	6	6			
Underkriterie 3							
Underkriterie 4							
Underkriterie 5							
Underkriterie 6							
Underkriterie 7							
Underkriterie 8							
Underkriterie 9							
Underkriterie 10							
Underkriterie 11							
Underkriterie 12							
		100%					

Modeltyper		Parametre		Resultater				
Prismodel	gns.pris/højeste point			3.964.392	3.845.517	-	-	-
Prismodel	bereg.beløb/højeste point	B.beløb	6.000.000	3.800.692	3.654.364	-	-	-
Pointmodel	laveste pris plus X pct.	X:	50%	6,42	6,87	-	-	-
Pointmodel	gns.pris plus/minus X pct.	X:	20%	5,07	5,64	-	-	-
Pointmodel	ikke-lineær			6,76	6,87	-	-	-
Procentmodel	støttevæktøj prosa			6,0%	4,4%	-	-	-

Bemærk at point som er lagt i kriterier, er oprundet.

Det kan på baggrund af ovenstående konstateres, at Tilbud (b) DHL Global Forwarding har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

6 Dokumentation for Egnethed og Fravær af Udelukkelsesgrunde (jf. Inatsisartutlov om Udbud)

I henhold til Inatsisartutlov nr. 6 af 12. juni 2019 om udbud i forbindelse med indkøb af varer og tjenesteydelser i offentlige myndigheder og institutioner, samt afsnit 7.5 i "Vejledning om udbudsreglerne" (September 2020), skal tilbudsgiverne medsende dokumentation for deres egnethed og fravær af udelukkelsesgrunde.

Tilbudsgiver har medsendt en erklæring i form af et European Single Procurement Document (ESPD), som bekræfter, at de opfylder de fastsatte minimumskrav til egnethed og ikke er omfattet af en eller flere af de i udbudsbetingelserne nævnte udelukkelsesgrunde.

Følgende er vurderet i relationer til dokumentationen:

- Om den medsendte ESPD-erklæring er korrekt udfyldt og indeholder alle nødvendige oplysninger.
- Om tilbudsgiver kan dokumentere, at denne opfylder de opstillede minimumskrav til egnethed.
- Om tilbudsgiver kan dokumentere, at denne ikke er omfattet af de i udbudsmaterialet nævnte udelukkelsesgrunde (både obligatoriske og frivillige, hvis de er anført).

Det er vurderet, at alle tilbudsgivere har indsendt den krævede ESPD-dokumentation og dermed overholder udbudsbetingelserne for egnethed og fravær af udelukkelsesgrunde.

7 Samlet konklusion

Ordregiver har på denne baggrund fundet, at DHL Global Forwarding samlet set har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud. Da DHL Global Forwarding i øvrigt opfylder alle krav i udbuddet, ikke er omfattet af en udelukkelsesgrund og fortsat opfylder de fastsatte minimumskrav til egnethed, har Ordregiver besluttet at tildele den udbudte kontrakt til DHL Global Forwarding.