



NUKISSIORFIIT

SALGSBETINGELSER FOR

offentlig levering af

EL, VAND OG VARME

Nr. 11 Gældende fra 15.07.2026

Indledning

Nukissiorfiits salgsbetingelser er et væsentligt dokument i retsgrundlaget mellem kunden og Nukissiorfiit om salg af el, vand og varme. Kunden bør gøre sig bekendt med indholdet i såvel salgsbetingelserne som leveringsbetingelserne.

Kunden og Nukissiorfiit er desuden underkastet de til enhver tid gældende love, forordninger, bekendtgørelser og anvisninger m.v. Heraf skal følgende især fremhæves:

- Landstingsforordning nr. 2 af 31. oktober 1991 og Landstingsforordning nr. 3 af 16. maj 2008 om tilslutningspligt til elektrokedler for at aftage el til opvarmningsformål indenfor vandkraftanlæggenes forsyningsområder
- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 21 af 12. december 2019 om sikkerhed for udførelse og drift af elektriske installationer
- Landstingsforordning nr. 12 af 3. november 1994 om elektriske stærkstrømsanlæg og elektrisk materiel (med ændringer i 2019)
- Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 13 af 11. juni 1996 om fastsættelse af regler for tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande ("Fællesregulativet, Tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande" (FR), med grønlandsk tillæg)
- Landstingslov nr. 13 af 6. november 1997 om Grønlands Hjemmestyres overtagelse af bygdens el- og vandforsyning
- Grønlands Hjemmestyre og de grønlandske kommuners landsforening, Aftalegrundlag for Grønlands Hjemmestyres/Nukissiorfiit overtagelse af kommunernes bygde el og -vand af 1. januar 1998
- Landstingsforordning nr. 14 af 6. november 1997 om energiforsyning (med ændringer i 2007 og 2017)
- Landstingsforordning nr. 10 af 19. november 2007 om vandforsyning
- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 63 af 4. november 2021 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg
- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 21 af 9. december 2013 om levering af overskudselektricitet fra vedvarende energi anlæg til forsyningsvirksomheder (egenproduktionsbekendtgørelsen)
- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 22 af 22. december 2017 om fastlæggelse af priser for el, vand og kollektiv varme m.v.
- Tekstanmærkninger og budgetrammer for Nukissiorfiit fastsat i den til enhver tid gældende finanslov

Indhold

1. Indledende bestemmelser	4
2. Tilmelding, afmelding og fraflytning	8
3. Måling og aflæsning	11
4. Betaling og restance	14
5. Tariffer og bestemmelser for levering af el	17
6. Tariffer og bestemmelser for levering af vand	18
7. Tariffer og bestemmelser for levering af fjernvarme	21
8. Vedvarende energianlæg: Afregningstakst og tilslutningsbidrag	23
9. Ansvar	24
10. Henvendelse	25
11. Klageadgang	25

1. Indledende bestemmelser

Kundegrupper

1.1

Ved en kunde forstås en person, institution eller juridisk enhed, som er tilmeldt en installation.

Nukissiorfiits kunder, er inddelt i to kundegrupper, der afregnes efter forskellige tariffer for el og vand. Betalingsbetingelserne for varme er de samme for de to kundegrupper.

Kundegruppe 1

1.1.1

Kundegruppe 1 omfatter private samt offentlige forbrugere og erhvervsdrivende, der får leveret el og vand til almindelig takst.

Kundegruppe 2

1.1.2

Kundegruppe 2 omfatter den landbaserede fiskeindustri, der får leveret el og vand til fiskeindustritakst.

Ved landbaseret fiskeindustri forstås en erhvervsdrivende produktionsenhed, hvor mere end 50 % af omsætningen er baseret på fiske- og skaldyrsproduktion. En produktionsenhed er det fysiske sted, hvor indhandling eller forarbejdning af fisk eller skaldyr foregår.

El og vand til kundegruppe 2 kan kun oppebæres til den konkrete produktion, mens virksomhedens øvrige el- og vandforbrugende aktiviteter faktureres under kundegruppe 1. En oversigt over forbrug, der afregnes til taksten for henholdsvis kundegruppe 1 og 2 fremgår af Tabel 1.

For at kunne afregnes som kundegruppe 2 skal den enkelte landbaserede fiskeindustri sikre, at installationen mellem produktion og øvrige aktiviteter er adskilt. Afregning efter kundegruppe 2 kræver, at kunden kan dokumentere en opdeling af installationerne efter kundegruppe 1 og 2.

Tabel 1

	Produktion (kundegruppe 2)	Øvrige aktiviteter (kundegruppe 1)
Rensning	X	
Forarbejdning	X	
Rengøring af produktionsanlæg	X	
Indfrysning	X	
Saltning	X	
Tørring	X	
Pakning	X	
Isproduktion		X
Behandling af saltvand til brug i produktionen		X
Laboratorium		X
Frysehus		X
Lager		X
Kran		X
Værksted		X
Kantine		X
Kontor/administration		X
Personalebolig/indkvartering		X
Andre aktiviteter		X

Mellem den enkelte landbaserede fiskeindustri og Nukissiorfiit indgås der efter ansøgning en kontraktlig individuel aftale om energi- og effektmaksimum samt vandmængde og timeforbrug pr. forsyningsenhed, før levering af el og vand kan finde sted.

Ved mangel på el eller vand, eller ved udsigt til mangel herpå, skal Nukissiorfiit skriftligt meddele den enkelte landbaserede fiskeindustri restriktioner i forbrug af el og vand.

Ved ansøgning om forøgelse af behov for el og vand skal den landbaserede fiskeindustri dokumentere det fremtidige ressourcebehov ved fremlæggelse af relevante produktionsbehov.

Nukissiorfiit kan kræve, at den landbaserede fiskeindustri, der har opnået bemyndigelse til afregning i henhold til fiskeindustritaksten, fremsender skriftlig dokumentation til Nukissiorfiit for så vidt angår opfyldelse af de indgåede aftaler.

Vandleverancer til vandtank

1.2

Vandleverancer til vandtank i ejendomme og offentlige beholderhuse gælder kun for de byer og bygder, hvor der er en eksisterende ordning.

Ved afmelding af vandleverance til vandtank, kan Nukissiorfiit afvise ny tilmelding se pkt. 1.2.1

Indfasning af trykvandvandleverancer

1.2.1

Nukissiorfiit modtager ikke nye kunder med vandtank i områder, hvor der er vandledninger idet der arbejdes for at forbedre vandkvaliteten.

Nukissiorfiit kan nedlægge vandleverancer til tank i byer og bygder, eller dele heraf, når forbrugerne har fået stillet alternativ mulighed for at forsyne sig med vand til rådighed.

Alternative muligheder kan være at tilslutte bygningen til en nærtliggende hovedvandledning, at tilmelde sig en privat vandkørselsordning på kommercielle vilkår eller at hente vand fra taphus. Når muligheden for et af disse alternativer for at forsyne sig med vand er stillet til rådighed, er Nukissiorfiit fritstillet til, efter rimeligt varsel på 1 år, at opsige vandkørslen leveret fra Nukissiorfiit til området. Nukissiorfiit er berettiget til, uden forudgående tilladelse fra Naalakkersuisut, at nedlægge vandkørsel i byer eller bygder med færre end 20 forbrugere som er tilmeldt vandkørsel.

Nukissiorfiit kan vælge at lade et privat selskab overtage vandleverancer med tankvogn på markedsvilkår i områder, hvor Nukissiorfiit planlægger at nedlægge vandkørslen.

Nukissiorfiit kan vælge at levere vand til vandtanke via en helårs påfyldningsledning, der ejes og vedligeholdes af Nukissiorfiit. Vand, der leveres til tanken på denne måde, afregnes til en særlig takst, jf. gældende takstblad. Bruger af den ejendom der forsynes på denne måde, er forpligtiget til at betale for el til elfrostsikring af denne påfyldningsledning.

Kørselsperiode

1.2.2

Den almindelige kørselsperiode for udbringning af vand til kunderne sker på hverdage i tidsrummet mellem kl. 8.00 og 16.00.

Nukissiorfiit planlægger vandkørslen ud fra kørselsbehov.

Tankstørrelse

1.2.3

Nyinstallerede vandtanke skal minimum have en størrelse på 1200 liter med et effektivt volumen på 1000 liter.

Ved tanke under 1000 liter og over 2000 liter skal der indgås en individuel aftale om tilslutningsgebyrets størrelse, svarende til de faktiske kørselsomkostninger.

Tap- og beholderhuse

1.3

Nukissiorfiit har i områder placeret taphuse, som man kan hente vand ved. Ved taphuse forstås en installation med aftapningshane, der frit kan benyttes af brugerne, og som er tilsluttet hovedvandedninger, der ejes, etableres eller drives af Nukissiorfiit.

Ved offentligt beholderhus forstås en vandtankinstallation med offentligt tapsted, der ikke er tilsluttet vandforsynings hovedvandedninger. Offentlige beholderhuse ejes og vedligeholdes af kommuner, dog med undtagelse af Upernavik by, hvor beholderhusene ejes og vedligeholdes af Nukissiorfiit. Nukissiorfiit varetager forsyningen med vand til alle beholderhusene.

Fastlæggelse af tariffer

1.5

Nukissiorfiits tariffer for el, vand og varme skal godkendes af Naalakkersuisut forinden ikrafttrædelse, jf. Landstingsforordning nr. 14 af 6. november 1997 om energiforsyning (med senere ændringer) og Landstingsforordning nr. 10 af 19. november 2007 om vandforsyning.

Tarifgodkendelsen sker i henhold til de af Inatsisartut fastsatte principper for tarifferne, som fastsat i finanslovens tekstanmærkninger samt Selvstyrets bekendtgørelse om fastlæggelse af priser for el, vand og kollektiv varme m.v.

Indskrænkning af el- og vandforbrug

1.6

Nukissiorfiit kan, uden der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af el- og vandforbruget eller visse dele af det. Indskrænkningen sker, når Nukissiorfiit finder, at el- og vandforsyningens drift eller hensynet til effektbehovet og vandforekomsterne gør det nødvendigt.

Nukissiorfiit bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres el og vand til erhvervsvirksomheder med et stort forbrug og til andre formål i større omfang.

Det skal bemærkes, at forbrugsbegrænsninger i bygder fortsat er gældende, jf. Landstingslov nr. 13 af 6. november 1997 om Grønlands hjemmestyres overtagelse af bygders el- og vandforsyning § 4, stk. 3.

Adgang til installationer

1.7

Nukissiorfiit kan i særlige tilfælde have behov for at sikre sig adgang til el-, vand- og varmeinstallationer i en ejendom, om nødvendigt via fogedretten. Det kan være nødvendigt for at afhjælpe kritiske situationer vedrørende forsyningen eller afhente udstyr, fx målere, der ikke er blevet tilbageleveret til Nukissiorfiit.

Videresalg af Nukissiorfiits produkter

1.8

Videresalg af Nukissiorfiits produkter må ikke finde sted uden en forudgående skriftlig aftale med Nukissiorfiit.

Nukissiorfiits til enhver tid gældende takster skal fremgå ved en selvstændig post ved videresalg.

2. Tilmelding, afmelding og fraflytning

Tilmelding

2.1

For at blive kunde hos Nukissiorfiit og abonnere på et eller flere af Nukissiorfiits produkter skal der ske en tilmelding af installationerne på din installationsadresse. Til- og afmelding af målere hos private kan gebyrfrit ske via <https://kundeportal.nukissiorfiit.gl/> Læs nærmere om eventuelle gebyrer ved til- og afmelding i Nukissiorfiits gebyroversigt i gældende prisblad. Dog skal tilmelding til brug af Nukissiorfiits ladestandere til el- eller hybridbiler ske ved henvendelse til Nukissiorfiit.

Tilmelding skal ske i umiddelbar forlængelse af en afmelding. Såfremt en tilmelding foretages med virkning før en allerede registreret afmelding, eller en tilmelding efterlader en udækket periode, foretager Nukissiorfiit et skøn af hvilken tilmeldingsdato

der effektivt anvendes. Er uoverensstemmelsen større end 31 dage, kontaktes tilmelder og afmelder.

Nukissiorfiit kan afvise enhver tilmelding, såfremt kunden er i restance med betalinger fra tidligere eller eksisterende kontrakter hos Nukissiorfiit. I sådanne tilfælde kan tilmelding først foretages, når al restance er indfriet.

Afmelding

2.2

En kunde kan opsig et eller flere abonnementer ved at foretage en afmelding af installation(erne). Til- og afmelding af måler kan ske gebyrfrit via <https://kundeportal.nukissiorfiit.gl/>

Læs nærmere om eventuelle gebyrer ved til- og afmelding i Nukissiorfiits gebyroversigt i gældende prisblad.

Afmelding af installation(er) skal ske med 1 måneds varsel. Sker afmelding med mindre end 1 måneds varsel, sættes en afmeldingsdato, som svarer til datoen en måned efter modtagelse af afmeldingen. I særlige tilfælde kan Nukissiorfiit vurdere, om afmeldingen kan gælde 1 måned bagud.

Afmelding skal ske med virkning umiddelbart før en tilmelding. Såfremt en afmelding foretages med virkning før en allerede registreret tilmelding, eller en afmelding sker med virkning efter registreret tilmelding, foretager Nukissiorfiit et skøn af hvilken afmeldingsdato der effektivt anvendes. Er uoverensstemmelsen større end 31 dage, kontaktes tilmelder og afmelder

2.3

Fraflytning

Der henvises til afsnit 2.2, hvoraf det fremgår, hvordan kunden afmelder sig nuværende abonnement(er), samt eventuelt tilmeldes nyt.

Hæftelse

2.4

Ved tilmelding forpligtiger kunden sig til og hæfter for alt forbrug fra tilmeldingsdatoen, indtil afmelding er foretaget, eller ny kunde tilmelder sig.

Ved udlejningsejendomme er det udlejers ansvar at sørge for, at betingelser og korrekt procedure for til- og afmeldinger er udført i overensstemmelse med Nukissiorfiits gældende salgsbetingelser, og at til- og afmeldingsdatoerne stemmer overens. Såfremt der skulle være mellemliggende perioder ved lejerskifte, hvor ingen er tilmeldt på boligens installationer, hæfter udlejer for eventuelt forbrug. I tilfælde af, at en boligejer

ikke ønsker sig tilmeldt installationen i forbindelse med en lejers
fraflytning, slukkes måleren.

Nedtagning af måler

2.5

Når Nukissiorfiit modtager en afmelding, uden at en ny kunde
samtidig har tilmeldt sig, har Nukissiorfiit ret til efter datoen for
afmeldingens ikrafttræden:

- at afbryde forsyningen og måleren bliver senest nedtaget efter
210 dage jf. pkt. 4.5.2.
- at nedtage Nukissiorfiits forsyningsanlæg, der er etableret i
forbindelse med kundens installationer, hvis der er rimelig grund
hertil.

Nukissiorfiit opkræver et gebyr, jf. Nukissiorfiits gebyroversigt i
gældende prisblad i forbindelse med nedtagning af måleren.

3. Måling og aflæsning

Måleudstyr

3.1

Ejere af ejendomme, der får leveret el, vand og varme fra Nukissiorfiit, har pligt til at få installeret målere til brug for afregning af ejendommens forbrug. Vand og varme målerne udleveres efter anmodning og aftale af Nukissiorfiit. Elmålerne opsættes af Nukissiorfiit efter aftale.

Nukissiorfiit ejer, vedligeholder og kontrollerer udstyr til måling af leveret el, vand og varme.

Nukissiorfiit opsætter selv udstyr til måling af leveret el. Udstyr til vand og varmemåling udleveres efter aftale med autoriseret VVS-mestre

Kun de af Nukissiorfiit leverede og opsatte målere må anvendes til afregning.

Kundens eventuelle bimålere/fordelingsmålere er Nukissiorfiit uvedkommende. Sådanne målere skal klart skiltes som bimålere/fordelingsmålere således, at forveksling ikke kan finde sted.

Adgang til målere m.m.

3.2

Nukissiorfiit kan fastsætte retningslinjer for målernes placering, som ligger ud over gældende bestemmelser fra Fællesregulativet. Ved bygningsændringer skal adgangsforholdene til målerne samt deres placering fortsat overholde Nukissiorfiits retningslinjer.

Målere skal placeres således, at de er let tilgængelige, hvorved de uden problemer kan aflæses og eventuelt udskiftes.

Mod behørig legitimation skal Nukissiorfiit have adgang til at kontrollere og eventuelt reparere eller udskifte målere. Hvis kunden efter gentagne henvendelser herom fra Nukissiorfiit ikke giver en sådan adgang, vil Nukissiorfiit lukke for forsyningen efter samme fremgangsmåde som ved restance, jf. afsnit 4.4.

Flytning af måler

3.3

Såfremt en måler ved ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, således at kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Nukissiorfiit berettiget til at kræve måleren flyttet for kundens (bygningsejerens) regning.

Fjernaflæsning	3.4 Nukissiorfiit aflæser fjernaflæste målere minimum 1 gang månedligt med henblik på månedlig forbrugsafregning. Forbrug kan følges på Nukissiorfiits kundeportal. Ønskes yderligere eller særskilte oplysninger om forbrugsdata, kan disse leveres i henhold til Nukissiorfiits gebyroversigt i gældende prisblad.
Manglende registrering af tab i ejendom	3.5 Såfremt der i en ejendom ikke foretages registrering af tab af el, vand eller varme på fællesarealer, således at der er forbrug fra bygningens skillepunkt til målepunkter, som ikke afregnes, kan Nukissiorfiit opkræve et gebyr eller en takstforhøjelse for hver individuel kunde i ejendommen ud over de normale takster.
Beskadigelse af måler	3.6 Kunden er erstatningspligtig overfor Nukissiorfiit i tilfælde, hvor måleren bortkommer, ødelægges eller beskadiges.
Underretning af målerfejl/beskadigelse	3.7 Såfremt kunden har formodning om, at måleren er beskadiget, står stille eller på anden måde registrerer forkert, er kunden forpligtet til straks at underrette Nukissiorfiit herom.
Målernøjagtighed og undersøgelse	3.8 Den installerede måler kan kontrolleres på såvel kundens som Nukissiorfiits foranledning. Hvis måleren ved kontrollen afviger 5 % eller derunder, anses målerens udvisende for at være korrekt, og kunden er forpligtet til at betale for det registrerede forbrug. I disse tilfælde betaler kunden et gebyr for undersøgelsen, hvis det er kunden, der har rekvireret kontrol af måleren. Hvis afvigelsen er større end 5 % dækker Nukissiorfiit udgifterne til undersøgelsen og korrigerer det fejlagtigt afregnede forbrug.
Forbrug i tilfælde af målerfejl	3.9 Konstateres det, at målerens visning er ukorrekt, og kan det ikke lade sig gøre at fastsætte det faktiske forbrug, fastsættes forbruget i perioden med afvigelsen af Nukissiorfiit efter vurdering. Vurderingen baseres på tidligere års forbrug samt eventuelt på informationer indhentet hos kunden om tilsluttede brugsgenstande og om forbruget i perioden.
Regulering ved målerfejl og afregningsfejl	3.10

Som følge af fejlagtig afregning, der er begrundet i målerfejl, aflæsningsfejl, beregning af forbruget og lignende, godskriver Nukissiorfiit kunden, hvis kunden har indbetalt for meget for sit forbrug. Tilsvarende kan Nukissiorfiit kræve efterbetaling, hvis kunden ikke har betalt for hele sit forbrug.

Regulering af afregning kan ske for den periode, fejl kan påvises for, dog maksimalt op til 5 år tilbage fra den dag, kunden har opdaget eller burde have opdaget en fejl, eller den dag Nukissiorfiit er blevet opmærksom på fejlen.

Bliver kunden opmærksom på eventuelle måler- og afregningsfejl, har kunden pligt til hurtigst muligt at informere Nukissiorfiit herom.

Plomber

3.11

Kunden må ikke foretage indgreb i måleren, herunder bryde plomben eller på nogen måde påvirke målerens funktion. Omkostninger til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af et sådant indgreb afholdes af kunden.

Kunden bør kontrollere målersystemets plomber for brud, især ved tilflytning eller anden overtagelse af eksisterende leveringsforhold.

Brud på plomber eller forsøg på indgreb skal straks meddeles Nukissiorfiit.

Byggemålere/ midlertidige målere

3.12

For måling af forbrug under byggefasen, ved nybyggeri og på byggepladser, opsættes der byggemålere. For byggemålere betales der depositum og et målerabonnement, jf. Nukissiorfiits gebyroversigt i gældende prisblad.

Kunden må ikke fjerne måleren fra den registrerede målerinstallationsadresse. Fjernelse af måler vil blive opfattet som brugstyveri og politianmeldt.

Måling af private levering af vedvarende energi

3.13

Kunder, som ønsker at levere vedvarende energi til Nukissiorfiits net, skal følge Nukissiorfiits anvisninger om tilslutning af målere ved energiproducerende anlæg. Disse kan findes på Nukissiorfiits hjemmeside www.nukissiorfiit.gl.

4. Betaling og restance

Regninger

4.1

Nukissiorfiit fakturerer månedsvis efter det faktiske forbrug. I særlige tilfælde kan det være nødvendigt for Nukissiorfiit at foretage et skøn af forbruget og fakturere derefter.

Faktureringsgebyrer

4.2

Nukissiorfiit kan opkræve gebyrer i forbindelse med fakturering, jf. Nukissiorfiits gebyroversigt i gældende prisblad.

Administrationsgebyr

4.2.1

Nukissiorfiit kan opkræve et administrationsgebyr ved fakturering.

Gebyr for FIK-betaling

4.2.2

Nukissiorfiit kan opkræve et gebyr for betalinger, der ikke er tilmeldt en automatisk betalingsløsning.

Gebyr for fakturaudskrift

4.2.3

For ekstra udskrift af faktura kan Nukissiorfiit opkræve et særskilt gebyr pr. faktura.

Betalingsfrist, rykkergebyr og renter

4.3

Fakturaer er forfalden til betaling ved udstedelse. Hvis kunden betaler senere end 30 dage fra fakturadato kan Nukissiorfiit opkræve renter i overensstemmelse med renteloven.

Betaler kunden ikke rettidigt fremsender Nukissiorfiit en betalingspåmindelse. Såfremt der ikke er betalt indenfor den dato, som fremgår af betalingspåmindelsen, vil Nukissiorfiit lukke for forsyningen.

Nukissiorfiit er berettiget til at opkræve gebyr for fremsendelse af betalingspåmindelsen i overensstemmelse med renteloven. Gebyret vil blive påført kundens efterfølgende faktura.

Lukkemeddelelse

4.4

Såfremt kunden ikke har betalt inden den fastsatte lukkedato, som fremgår af betalingspåmindelsen, fremsendes en lukkemeddelelse. Nukissiorfiit er herefter berettiget til uden yderligere varsel at afbryde forsyningen. Eventuelle følger af en afbrydelse er Nukissiorfiit uvedkommende.

Efter fremsendelsen af lukkemeddelelsen er kunden forpligtet til at betale omkostningerne i forbindelse med lukning, uanset om lukningen er gennemført eller ej.

Genåbning

4.5

Efter betaling og Nukissiorfiits registrering af det indbetalte skyldige beløb kan genåbning af forsyningen tidligst forventes udført førstkommende hverdag.

Nukissiorfiit kan afvise enhver genåbningsanmodning, såfremt installationen er lukket på grund af restance, og der via ny tilmelding forsøges genåbning af installationen og omgåelse af restancen. Det er ikke muligt at overdrage installationen til et familiemedlem eller et andet husstandsmedlem, uden at der i den forbindelse foretages indfrielse af den pågældende restance.

Genåbningsgebyr

4.5.1

Ved genåbning opkræves et genåbningsgebyr, jf. Nukissiorfiits gebyroversigt i gældende prisblad. Der vil ved rekvirering af genåbning udenfor almindelig arbejdstid blive pålagt kunden et særligt gebyr.

Tekniske forhold ved genåbning

4.5.2

Ved genåbning af forsyning påhviler det kunden at sikre sig, at installationen fortsat er lovmæssig korrekt. Se venligst vejledningerne på Nukissiorfiits hjemmeside www.nukissiorfiit.gl.

Har forsyningen været afbrudt/lukket til almindelige elmålere (Forsyning ≤ 63 A) i op til 210 dage afmonteres måleren, og slutregningen fremsendes til bygningsejeren.

Er forsyningen afbrudt/lukket til større elmålere (Forsyning > 63 A) afmonteres måleren umiddelbart, og slutregningen fremsendes til bygningsejeren.

Ønskes genetablering af forsyning på adressen, betragtes dette som en tilmelding af en ny installation.

Nukissiorfiit kan forlange installationen eftersat af en autoriseret el-installatør inden genåbning. Det er kundens ansvar at få installationen eftersat, eventuelt udbedret og godkendt, herunder at afholde de udgifter, dette kan medføre.

Før der genopsættes en måler, og installationen må tages i drift igen, skal en autoriseret el-installatør tilmelde installationen igen på www.eltilmelding.dk.

Risiko ved befordring med post

4.6

Når Nukissiorfiit har indleveret betalingspåmindelsen eller

**Betalingsstandsning,
konkurs m.v.**

lukkemeddelelsen til befordring med post eller andet forsvarligt befordringsmiddel, bærer Nukissiorfiit ikke risikoen for, at denne forsinkes eller ikke kommer frem.

4.7

I tilfælde af betalingsstandsning, konkurs, dødsbobehandling m.v. sker der inddrivelse af skyldige beløb. Fortsat tilslutning ud over datoen for betalingsstandsningen, konkursen, dødsfaldet m.v. kan kun ske, dersom Nukissiorfiit er sikret betaling for fortsat leverance.

Sikkerhedsstillelse

4.8

Hvis Nukissiorfiit ved tilmelding eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Nukissiorfiit berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed i følgende situationer:

a: Kunden har tidligere misligholdt eller misligholder sin betalingsforpligtelse i henhold til Nukissiorfiits salgs- og leveringsbetingelser.

b: Kunden er i restance.

c: Nyetablerede virksomheder, som ikke kan dokumentere betalingsevnen i form af budgetter samt anden relevant dokumentation.

d: Personer uden dansk cpr. nr. eller uden fast bopæl i Grønland.

Beløbets størrelse fastsættes ud fra det skønnede forbrug i op til 5 måneder. Nukissiorfiit tilbagebetaler et stillet depositum, når kunden igennem tre år har betalt rettidigt.

Undlader kunden efter påkrav at stille depositum, er Nukissiorfiit berettiget til at afbryde forsyningen, efter at kunden skriftligt er blevet varslet om afbrydelsen. Eventuelle følger af en afbrydelse – foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde – er Nukissiorfiit uvedkommende.

5. Tariffer og bestemmelser for levering af el

El-tariffer

5.1

Tarifferne dækker levering af el fra Nukissiorfiits elforsyningsanlæg, jf. Nukissiorfiits gældende prisblad.

Eltarif for kundegruppe 1

5.1.1

Betaling for elleverancen afregnes med tariffen for kundegruppe 1.

Eltarif for kundegruppe 2

5.1.2

Betaling for elleverancen afregnes med tariffen for kundegruppe 2.

Eltarif for fast elvarme (findes kun i Nuuk)

5.1.3

Eltariffen for fast elvarme må kun anvendes til el, der benyttes til rumopvarmning og varmt brugsvand. Fast elvarme skal registreres i separate installationer til elvarme.

Denne tarif må kun anvendes i installationer, som er udført i overensstemmelse med de til enhver tid gældende bestemmelser for elvarmeinstallation.

Eltarif for afbrydelig elvarme (gælder byer og bygder med overskudskapacitet fra vedvarende energiproduktion)

5.1.4

Under denne tarif afregnes elforbrug, som aftages til opvarmning som supplement til anden opvarmning, og hvor Nukissiorfiit kan styre energiforbruget.

Abonnement for elmåler

5.2

Der betales et abonnement pr. elmåler. Elmålerne er delt op i to typer som følger:

- *Elmåler*: Elmåler, der benyttes til faste elinstallationer.
- *Midlertidig elmåler/byggemåler*: En midlertidig elmåler, der benyttes på byggepladser og lignende midlertidigt tilsluttede elinstallationer.

Tilslutningsbidrag for el

5.3

Der opkræves et tilslutningsbidrag for el, jf. Nukissiorfiits gebyroversigt i gældende prisblad. Tilslutningsbidraget er betaling for bl.a. kontrol af stiklednings- og målertilslutning.

Tilslutningsbidraget betales efter størrelsen af installationen. Størrelsen af installationen bestemmes ud fra behovet målt i ampere (A).

Tilslutningsbidrag for elvarme	5.4 Der henvises til afsnit 5.3.
Faseforskydning	5.5 Dersom en forbruger belaster nettet med en større faseforskydning end tilladt i henhold til Fællesregulativet 2022 og Fællesbestemmelser for stærkstrømsanlæg i Grønland og ikke på forlangende retter faseforskydningen op, kan Nukissiorfiit lade opsætte en kVAh-måler og opkræve betaling af forbruget efter denne. Som kVAh-tarif anvendes kundens sædvanlige kWh-tarif.
<i>Abonnement for kVAh-måler</i>	5.5.1 Der betales ekstra abonnement for kVAh-måleren af samme størrelse som kundens abonnement for kWh-måleren.
<i>Opsætning af kVAh-måler</i>	5.5.2 Kunden betaler for opsætning af kVAh-måleren efter regning, heri medregnes tilmeldingsbetaling, jf. afsnit 2.1.
<i>Nedtagning af kVAh-måler</i>	5.5.3 Nedtagning af kVAh-måleren betales af kunden efter regning, heri medregnes afmeldingsbetaling, jf. afsnit 2.2.

6. Tariffer og bestemmelser for levering af vand

Vandtariffer	6.1 Tarifferne dækker levering af vand fra Nukissiorfiits vandforsyningsanlæg, jf. Nukissiorfiits gældende prisblad.
<i>Vandtarif for kundegruppe 1</i>	6.1.1 Betaling af vandleverancen afregnes med vandtariffen for kundegruppe 1.
<i>Vandtarif for kundegruppe 2</i>	6.1.2 Betaling af vandleverancen afregnes med vandtariffen for kundegruppe 2.
<i>Leveringsgebyr for vandkørsel</i>	6.1.3 Betaling af vandleverancen afregnes med vandtariffen under afsnit 6.1.1 plus et leveringsgebyr.

Leveringsgebyret for vandkørsel til almindelige forbrugere og beholderhuse beregnes, så det dækker 50 % af de lokale kørselsomkostninger.

Leveringsgebyret for vandkørsel til særlige steder (herunder skibe, byggepladser og hunde), som ikke er med i den normale kørselsplanlægning, beregnes, så det dækker 100 % af de lokale kørselsomkostninger. Dog gælder det for kørsel af vand, der leveres med tankvogn til videresalg til større skibe, at leveringsgebyret beregnes, så det svarer til de lokale kørselsomkostninger for hele Grønland.

Nukissiorfiit opgør årligt kørselsregnskaberne på grundlag af de lokale kørselsomkostninger opgjort for året før. De steder hvor vandkørsel er udliciteret til privat entreprenør, fastsættes leveringsgebyret på baggrund af den takst Nukissiorfiit, til enhver tid, afregner med entreprenøren. Leveringsgebyrerne for vandkørsel offentliggøres på Nukissiorfiits hjemmeside www.nukissiorfiit.gl.

De beskrevne leveringsgebyr er kun gældende indenfor normal kørselsperiode, jf. afsnit 1.2.2. Der pålægges et leveringsgebyr for særkørsel ved levering fra tankvogne udenfor almindelig kørselsperiode.

Til- og afmelding af vandkørsel, behov for ekstra leveringer eller periodevis afmeldinger skal ske skriftligt eller gennem Nukissiorfiits Kundeportal. Kunder med abonnement modtager planlagte og faste vandkørsler. Ønskes ekstra leveringer udenom abonnement, betragtes det som ekstra kørsel. Afmelding af levering skal ske senest to hverdage før – ellers pålægges leveringsgebyr.

*Leveringsgebyr for levering
via Nukissiorfiit-ejet
stikledning*

6.1.4

Betaling af vandleverancen afregnes med vandtariffen under afsnit 6.1.1 plus et leveringsgebyr.

Leveringsgebyret for levering til vandtank via Nukissiorfiit ejet stikledning beregnes på følgende måde:

En stikledning prissættes med en estimeret omkostning pr. løbende meter samt en estimeret engangsomkostning pr. stikledning.

Alle stikledninger til de husstande der er udvalgt i en by prissættes og summeres til den samlede anlægsomkostning.

Til de kalkulerede anlægsomkostninger tillægges 10% til vedligeholdelsesomkostninger og 10% til at dække Nukissiorfiits omkostninger til betjening af afspærringsventil (opfyldning).

De samlede anlægsomkostninger deles nu i 2 dele (hvoraf Nukissiorfiit betaler den ene halvdel) mens forbrugernes andel fordeles ligeligt over en 20 års periode.

Den årlige afskrivning af forbrugernes andel af anlægsomkostningerne, deles nu med sidste års samlede vandforbrug for de udvalgte husstande for at få et leveringsgebyr pr. forbrugt kubikmeter vand.

Leveringsgebyret for en by vil altid være det, som de første kunder med automatiseret vandkørsel er blevet opkrævet. Herudover er brugeren af ejendommen forpligtiget til at betale for el til elfrostsikring af stikledningen.

**Abonnement for
vandmåler**

6.2

Der betales et abonnement for opsat vandmåler.

**Tilslutningsbidrag for
vand**

6.3

Der opkræves et tilslutningsbidrag for vand, jf. Nukissiorfiits gebyroversigt i gældende prisblad. Tilslutningsbidraget er betaling for bl.a. kontrol af stikledning og el-frostsikringsanlæg samt kontrol af målertilslutning.

7. Tariffer og bestemmelser for levering af fjernvarme

Fjernvarmetariffer

7.1

Tarifferne dækker levering af fjernvarme fra Nukissiorfiits varmegværker, jf. Nukissiorfiits gældende prisblad.

Fjernvarmetarif

7.1.1

Betaling for fjernvarmeleverancen afregnes med fjernvarmetariffen. Tariffen angives pr. MWh (1.000 kWh).

Motivationstarif til afkøling

7.1.2

Nukissiorfiit indfører pr. 01.01.2027 motivationstariffer, således der betales et gebyr eller gives rabat oven i varmeregningen udregnet procentvis pr. varmegrad uden for kravet på de minimum 30°C eller som en rabat såfremt afkølingen er bedre end 38°C. Gebyret eller rabatten udregnes således:

$Gebyr = A * (30^{\circ}\text{C} - T_{afkøling}) * Q_{varme} * Tariff_{varme}$	Hvis $T_{afkøling} < 30^{\circ}\text{C}$
Ingen gebyr/rabat	Hvis $30^{\circ}\text{C} < T_{afkøling} < 38^{\circ}\text{C}$
$Rabat = A * (T_{afkøling} - 38^{\circ}\text{C}) * Q_{varme} * Tariff_{varme}$	Hvis $T_{afkøling} > 38^{\circ}\text{C}$

Hvor

A :	motivationstarif-faktor	(%/°C)
Q_{varme} :	Varmeforbrug	(kWh)
$Tariff_{varme}$:	varmeprisen	(kr/kWh)
$T_{afkøling}$:	Månedens afkøling	(°C)

Afkølingstarif-faktoren, A, fastsættes i Nukissiorfiits prisblad. Motivations gebyret/rabatten kan maksimalt udgøre 30% af den oprindelige varmeregning.

Afbrydelig fjernvarmetariffer

7.2

Tariffen dækker levering af afbrydelig fjernvarme fra Nukissiorfiit til kunden.

Afbrydelig fjernvarmetarif

7.2.1

Betaling for afbrydelig fjernvarme afregnes med tariffen for afbrydelig fjernvarme. Tariffen angives pr. MWh (1.000 kWh).

Abonnement for varmemåler

7.3

Der betales et abonnement for opsat varmemåler. Dette gælder uanset, om der er tale om fjernvarme eller afbrydelig fjernvarme.

**Tilslutningsbidrag for
fjernvarme**

7.4

Kunder, der ønsker tilslutning til den offentlige fjernvarmeforsyning, betaler et tilslutningsbidrag, jf. Nukissiorfiits bestemmelser for fjernvarme på hjemmesiden:
<https://nukissiorfiit.gl/da/Produkter/Varme/Fjernvarme>

Tilslutningsbidraget dækker etableringen af stikledning fra hovedfjernvarmeledning til og med afspærringsventiler på stikledningen. Prisen består af et fast bidrag afhængig af rørdimensionen samt en meterpris der varierer alt efter rørdimension og stikledningslængde. Tilslutningsbidraget er fast for en given rørdimension op til 25 meter og afhænger af længden for stikledningen hvis den overstiger 25 meter. Se priserne i bestemmelser for Fjernvarme på hjemmesiden:
<https://nukissiorfiit.gl/da/Produkter/Varme/Fjernvarme>

8. Vedvarende energianlæg: Afregningstakst og tilslutningsbidrag

VE-tariffer

8.1

Vedvarende energi-tariffer (VE-tariffer) er de afregningstakster, hvortil Nukissiorfiit tilbagekøber overskudsenergi fra private vedvarende energi-anlæg. VE-tariffernes størrelse fremgår af Nukissiorfiits gældende prisblad.

Afregningstakst 1

8.1.1

Overskydende energi fra VE-anlæg afregnes pr. kWh i byer/bygder, hvor den primære forsyningskilde ikke er vandkraft eller andre vedvarende energikilder. Nukissiorfiit kan desuden vælge at tilbyde afregning steder, hvor private VE-anlæg bidrager direkte til Nukissiorfiits oliefortrængning.

Afregningstakst 2

8.1.2

Når overskydende energi leveres til Nukissiorfiits forsyningsnet i byer/bygder, hvor den primære forsyningskilde er vandkraft eller andre vedvarende energikilder, sker det uden betaling fra Nukissiorfiit.

Tilslutningsbidrag

8.2

Tilslutningsbidraget er betaling for tilslutning af VE-anlæg til Nukissiorfiits forsyningsnet.

Tilslutningsbidraget betales efter størrelsen af VE-anlægget bestemt ud fra VE-anlæggets effekt målt i kW. Efter forudbetaling af tilslutningsbidraget kan kundens VE-anlæg tilsluttes forsyningsnettet. Tilslutningsbidragets størrelse fremgår af Nukissiorfiits gebyroversigt i gældende prisblad.

Tilslutningsbidrag 1

8.2.1

Dette bidrag gælder for installationer med en effekt mellem 0 og 6 kW.

Tilslutningsbidrag i denne kategori afregnes som fast takst.

Tilslutningsbidrag 2

8.2.2

Dette bidrag gælder for installationer med en effekt større end 6 kW, men mindre end 50 kW.

Tilslutningsbidrag i denne kategori afregnes til faktiske omkostninger, dog med en minimumstakst.

Tilslutningsbidrag 3

8.2.3

Dette bidrag gælder for installationer med en effekt større end 50 kW.

Tilslutningsbidrag i denne kategori afregnes til faktiske omkostninger, dog med en minimumstakst.

9. Ansvar

Ansvar ved driftsforstyrrelser

9.1

Nukissiorfiit vil til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold af el, vand og varme.

Nukissiorfiit forbeholder sig ret til at afbryde leveringen af el, vand og varme - så vidt muligt med forudgående varsel. I forbindelse med havari kan kortvarige, nødvendige afbrydelser af leveringen foretages uden varsel.

I de tilfælde, hvor et elforsyningsanlæg forvolder skade på person eller gods, gælder Landstingsforordning nr. 12 af 3. november 1994 om elektriske stærkstrømsanlæg og elektrisk materiel (med senere ændringer), § 16.

Nukissiorfiit er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab ved driftsforstyrrelser, medmindre der foreligger grov uagtsomhed fra Nukissiorfiits side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring og en erhvervsforsikring.

Force majeure

9.2

Nukissiorfiit påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikt eller andre forhold, der er udenfor Nukissiorfiits kontrol.

Flytning eller ændring af forsyningsanlæg (forårsagerprincippet)

9.3

Skal Nukissiorfiits forsyningsanlæg og andet udstyr ændres eller flyttes på ejers, brugers eller offentlige myndigheders foranledning eller som følge af disses dispositioner, skal opdragsgiveren betale samtlige Nukissiorfiits omkostninger forbundet hermed.

Nukissiorfiit er, når tekniske forhold gør det påkrævet, berettiget til, uden udgift for ejer/bruger, at ændre eller flytte Nukissiorfiits forsyningsanlæg og de tilhørende forbindelser herfra, som findes på eller i den pågældende ejendom. Såfremt ejeren i denne forbindelse er berettiget til erstatning for en dokumenteret rådighedsindskrænkning og gener, og stiller krav herom, skal en erstatning forhandles og udbetales efter gældende praksis.

10. Henvendelse

Henvendelse

10.1

Såfremt kunden har spørgsmål til Nukissiorfiit vedrørende ydelser leveret af Nukissiorfiit, kan kunden henvende sig til Call Center på Hovedkontoret i Nuuk ved at ringe til gratisnummeret 80 11 50 eller sende en e-mail til kundeservice@nukissiorfiit.gl.

Kunden kan sende et brev til:

Nukissiorfiit
Call Center
Issortarfimmut 3
Postboks 1080
3900 Nuuk

11. Klageadgang

Klageadgang

11.1

Hvis en kunde ikke er tilfreds med Nukissiorfiits leverancer eller regninger m.m., kan dette indbringes til departementet for ressortområdet.