



NUKISSIORFIIT

NUKISSIORFIIT

**Almindelige leveringsbetingelser for
offentlig levering af**

EL

Nr. 4 gældende fra 15.07.2026

Indledning

Nukissiorfiits almindelige leveringsbetingelser for offentlig levering af el er et væsentligt dokument i retsgrundlaget mellem Nukissiorfiit og:

- Ejere af ejendomme og ejerlejligheder (ejer), der er tilsluttet elforsyningen,
- Brugere af elforsyningen (bruger) og
- De udførende autoriserede el-installatører.

I teksten anvendes fællesbetegnelsen kunde for ejer og bruger, hvor det findes hensigtsmæssigt. Kunden er den fysiske eller juridiske person, som er tilmeldt og registreret ved Nukissiorfiit med en eller flere afregningsmålere.

Ejer, bruger og el-installatører bør gøre sig bekendt med indholdet i Nukissiorfiits almindelige leveringsbetingelser med hensyn til de områder, som er dem vedkommende.

Aftalegrundlaget mellem Nukissiorfiit og kunden er fastlagt dels gennem Nukissiorfiits salgsbetingelser for offentlig levering af el, vand og varme og dels Nukissiorfiits almindelige leveringsbetingelser for offentlig levering af el.

Ejere, brugere og el-installatører samt Nukissiorfiit er til enhver tid forpligtet til at overholde gældende love, forordninger, bekendtgørelser og anvisninger m.v. Heraf skal især fremhæves følgende:

- Landstingsforordning nr. 12 af 3. november 1994 om elektriske stærkstrømsanlæg og elektrisk materiel (med ændringer i 2019)
- Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 13 af 11. juni 1996 om fastsættelse af regler for tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande ("Fællesregulativet, Tilslutning af elektriske installationer og brugsgenstande" (FR), med grønlandsk tillæg)
- Grønlands Hjemmestyre og de grønlandske kommuners landsforening, Aftalegrundlag for Grønlands Hjemmestyres/Nukissiorfiits overtagelse af kommunernes bygde el og -vand af 1. januar 1998
- Landstingslov nr. 13 af 6. november 1997 om Grønlands Hjemmestyres overtagelse af bygdens el- og vandforsyning
- Landstingsforordning nr. 14 af 6. november 1997 om energiforsyning (med ændringer i 2007 og 2017)
- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 21 af 9. december 2013 om levering og salg af overskudselektricitet fra vedvarende energi anlæg til forsyningsvirksomheder (egenproduktionsbekendtgørelsen)
- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 22 af 22. december 2017 om fastlæggelse af priser for el, vand og kollektiv varme m.v.
- Selvstyrets bekendtgørelse nr. 21 af 12. december 2019 om sikkerhed for udførelse og drift af elektriske installationer
- Nukissiorfiits anvisning "Tilslutning af VE-installation"

Indhold

Indledning	2
1. Definitioner	4
2. Indledende bestemmelser	5
3. Tilslutningsbestemmelser	7
4. El-installationer	9
5. Afregningsmålere	11
7. Stikledninger	14
8. Klageadgang	16

1. Definitioner

Tilslutningspunktet	1.1 Det punkt i Nukissiorfiits forsyningsnet, hvor stikledningen tilsluttes. Tilslutningspunktet kan være i en transformerstation, i et kabelskab eller i en mast.
Stikledning	1.2 Forbindelsen mellem tilslutningspunktet og kundens installation.
3. part	1.3 Ejeren af et anlæg, der leverer overskudseffekt fra egenproduktion til det offentlige forsyningsnet.
Vedvarende energi	1.4 Energier produceret på vedvarende energikilder, herunder vindkraft, solenergi, vandkraft m.v.
Elmåler	1.5 Måler, der registrerer forbruget af el.
Byggemåler/ midlertidig elmåler	1.6 Elmålere, som benyttes i forsyningen af midlertidige installationer, herunder byggetavler, byggepladser m.v.
Forsyningsanlæg	1.7 Udstyr til at forsyne med el, ejet og/eller driftet, samt vedligeholdt af Nukissiorfiit. Dette kan også omfatte udstyr til styring og overvågning af elforsyningen.

2. Indledende bestemmelser

Autoriseret el-installatør

2.1

Al autorisationskrævende arbejde på elinstallationer skal udføres af en autoriseret elinstallatør der er godkendt af Grønlands Elmyndighed.

Alt arbejde skal udføres i henhold til de til enhver tid gældende regler og lovgivning på el-området.

Leveringsgrænse

2.2

Nukissiorfiits leveringsgrænse er det punkt i elnettet, hvor kundens stikledning tilsluttes i mast, kabelskab eller transformerstation.

Nukissiorfiit etablerer og vedligeholder anlægget til og med leveringsgrænsen.

Punktet for leveringsgrænsen betegnes i det efterfølgende som tilslutningspunktet.

Anlæg på ejerens ejendom

2.3

Nukissiorfiit kan, hvis det er nødvendigt for at opfylde leveringsforpligtelse overfor en ejer, opstille forsyningsanlæg på eller i ejerens ejendom.

Ejeren skal, uden beregning, stille et egnet areal eller rum til rådighed for Nukissiorfiit.

Forsyningsanlægget kan for eksempel bestå af master, kabler, kabelskabe, transformerstationer m.v.

Forsyning via forsyningsanlæg fra anden ejendom

2.3.1

Nukissiorfiit er berettiget til at forsyne ejere via forsyningsanlæg som er placeret på en ejendom som ikke ejes af Nukissiorfiit.

Såfremt kunden (ejeren) som følge heraf er berettiget til erstatning for rådighedsindskrænkning og gener, forhandles og udbetales erstatningen efter gældende praksis.

Kvalitet

2.4

Nukissiorfiit søger til enhver tid at opretholde en regelmæssig forsyning af god kvalitet med en nominel spænding på 3 x 230/400 V, jf. Selvstyrets bekendtgørelse nr. 21 af 12. december 2019 om sikkerhed for udførelse og drift af elektriske installationer.

Nukissiorfiit er kun ansvarlig for elforsyning frem til tilslutningspunktet. Fejl og mangler ved stikledning og installationer efter tilslutningspunktet er ikke Nukissiorfiits ansvar.

Arbejder på forsyningsnettet

2.5

Forud for planlagt arbejde på forsyningsnettet eller elværket giver Nukissiorfiit brugerne meddelelse om planlagte afbrydelser af elforsyningen.

Uforudsete afbrydelser

2.6

Afbrydelser opstået som følge af f.eks. fejl og skader på
Nukissiorfiits anlæg vil hurtigst muligt blive udbedret, men
Nukissiorfiit påtager sig intet ansvar for følgerne af driftsstop.

3. Tilslutningsbestemmelser

Tilmelding af nyetablerede installationer

3.1

Ved etablering af nye el-installationer (f.eks. ved etablering af nye boliger) skal tilmelding af el-installationerne ske elektronisk til Nukissiorfiit via www.eltilmeding.dk

Nyetablerede installationer omfatter også:

- Installationsudvidelser, der ikke kræver ændring af målerforhold
- 3 måneders eftersyn af byggestrøm
- Opfølgning på brudte plomber
- Fornyet ibrugtagning efter 270 dage uden spænding på installationen

Pligten til at foretage til- og færdigmelding af nye el-installationer påhviler bygningsejeren og foretages af den el-installatør, der udfører arbejdet med etablering af installationen.

Nye el-installationer, herunder udvidelser og ændringer af eksisterende installationer, samt tilslutning af maskiner og større brugsgenstande skal følge den til enhver tid gældende lovgivning samt Nukissiorfiits bestemmelser.

Der sendes en tilmelding for hver installation.

Tilmeldinger, der er mangelfuldt udfyldt, kan blive afvist.

For tilmelding af kunder til elforsyning fra Nukissiorfiit, hvor installation er etableret, henvises til afsnit 2.1 i Nukissiorfiits salgsbetingelser for offentlig levering af el, vand og varme.

Færdigmelding af nyetablerede installationer

3.2

Når det tilmeldte installationsarbejde er udført, udfylder installatøren færdigmeldingsafsnittet på www.eltilmeding.dk

Hvis dele af det tilmeldte ikke kommer til udførelse, oplyses dette ved færdigmeldingen.

Hvis der ønskes ændringer af tilslutningspunktet til forsyningsnettet i forhold til det allerede tilmeldte, må ny elektronisk tilmelding af installationen foretages efter reglerne for tilmelding.

Tilslutningsbidrag

3.3

For ny tilslutning eller udvidelse af bestående tilslutning skal kunden betale tilslutningsbidrag i henhold til bestemmelserne i afsnit 5.3 i Nukissiorfiits salgsbetingelser for offentlig levering af el, vand og varme.

Særlige krav

3.3.1

Hvis kunden stiller særlige krav til placering eller udformning af Nukissiorfiits forsyningsanlæg i forbindelse med tilslutningspunktet, betaler kunden de omkostninger, der er forbundet med de særlige krav.

Udvidet forbrug

3.3.2

Overskrider kunden leveringsomfanget, kan Nukissiorfiit forlange leveringsomfanget udvidet. For udvidelsen betaler kunden et tilslutningsbidrag i henhold til bestemmelserne i afsnit 5.3 i Nukissiorfiits salgsbetingelser for offentlig levering af el, vand og varme.

Forholdet mellem ejer og kunde

3.4

Hvis en bruger ikke samtidig er ejer af ejendommen, hvortil installationen hører, kan Nukissiorfiit forlange, at brugeren dokumenterer, at ejeren har accepteret ny installation eller ændringer af leveringsomfanget. Ejeren er altid endelig ansvarlig for installationen.

4. El-installationer

Ejendommens installationer

4.1

Ejeren har jf. Selvstyrets bekendtgørelse nr. 21 af 12. december 2019 om sikkerhed for udførelse og drift af elektriske installationer samt jf. Bekendtgørelse nr. 21 af 9. december 2013, ansvaret for, at installationerne holdes i forsvarlig stand.

En el-installation behæftet med fejl må ikke tilsluttes elforsyningsnettet.

Bliver Nukissiorfiit bekendt med, at ejendommens installationer er behæftet med fejl, således de ikke opfylder bestemmelserne om el-sikkerhed eller fasefordelingsmæssigt påvirker Nukissiorfiits forsyningsnet på en forsyningssikkerhedsmæssigt kritisk måde, er Nukissiorfiit berettiget til at afbryde forsyningen. Ejeren er forpligtet til at betale Nukissiorfiit de dermed forbundne udgifter.

Selvom eftersyn af ejendommens installationer er foretaget af Nukissiorfiit, er det alene ejerens ansvar, at installationerne holdes i forsvarlig stand.

Afmeldes en installation, f.eks. ved at måleren nedtages eller fjernlukkes, er installationen taget ud af drift.

Har forsyningen været afbrudt/lukket til almindelige elmålere (≤ 63 A) i op til 210 dage, afmonteres måleren, og slutregningen fremsendes til kunden/boligens ejer.

Er forsyningen afbrudt/lukket til større elmålere (> 63 A), afmonteres måleren umiddelbart, og slutregningen fremsendes til kunden/boligens ejer.

Ønskes genåbning/genetablering af forsyning på adressen, betragtes dette som en tilmelding af en ny installation, jf. afsnit 3.1.

Nukissiorfiit kan forlange installationen eftersat af en autoriseret el-installatør inden genåbning. Det er kundens ansvar at få installationen eftersat, eventuelt udbedret og godkendt, herunder afholdelse af de udgifter, dette kan medføre.

Før der genopsættes en måler, og installationen må tages i drift igen, skal en autoriseret el-installatør tilmelde installationen igen på www.eltilmeding.dk

Skader og forstyrrelser fra installation eller brugsgenstande

4.2

Installationer og brugsgenstande må ikke ved deres anvendelse kunne forvolde skader eller overbelastning på Nukissiorfiits forsyningsanlæg eller måleapparater, ligesom forstyrrelser ikke må påføres andre kunder.

En kunde, der har brugsgenstande, som alene eller sammen med andres installationer giver væsentlige og uacceptable forstyrrelser på forsyningsnettet, er jf. kapitel 8 i

Fællesregulativet 2022, forpligtet til at afhjælpe disse forstyrrelser eller at betale Nukissiorfiits omkostninger ved afhjælpningen.

Nukissiorfiit er berettiget til at afbryde elforsyningen, hvis kunden ikke afhjælper de nævnte forstyrrelser.

Ubenyttet ejendom

4.3

Nukissiorfiit kan afbryde elforsyningen til en ubenyttet ejendom ved tilslutningspunktet for ejerens regning, hvis der kan ske skade eller forstyrrelser af det øvrige forsyningsnet eller fare for personer eller sikring af værdier.

Nukissiorfiit vil forsøge at underrette ejeren om dette forinden.

Datatransmission

4.4

Datatransmission og anden signaltransmission over Nukissiorfiits net er ikke tilladt uden en forudgående skriftlig tilladelse.

Ladestandere til el- og hybridbiler

4.5

Installationen til el- og hybridbiler skal overholde Grønlands Elmyndigheds bestemmelser på området.

5. Afregningsmålere

Opsætning af målere til og med 63 A

5.1

Nukissiorfiit anvender kun stikbensmålere for fjernaflæsning eller fjernaflæsningsenheder, medmindre andet aftales med Nukissiorfiit

Bemærk: Der må aldrig tilsluttes kunder uden måler, medmindre det fremgår af Nukissiorfiits anvisning.

Målere over 63 A Strømtransformermålere

5.2

Målere over 63 A opsættes af Nukissiorfiit eller efter aftale med el-installatøren. Det samlede målesystem kræver en belastningsprøve, hvorfor det skal være muligt at sætte spænding på tavlen ved opsætning af måleren.

Bemærk: Nukissiorfiit leverer ikke strømtransformere til hverken el-installatør eller tavlefabrikant. Fællesregulativet 2022, pkt. 23.4 skal efterleves if. Strømtransformerstørrelser. Skal andre størrelser anvendes kræves der en forudgående accept fra Nukissiorfiit.

Byggestrøm

5.3

Ved etablering af midlertidige installationer, skal der laves en tilmelding og efterfølgende færdigmelding. Der opsættes byggemåler for byggestrøm.

Ved opsætning af en byggemåler betaler rekvirenten et depositum, jf. Nukissiorfiits gældende gebyroversigt i gældende prisblad. Beløbet bliver tilbagebetalt ved tilbagelevering af måler.

Ved tilmelding af enfamilieshuse (≤ 63 A), hvor der først etableres byggestrøm og efterfølgende fast installation i bygningen, udført af samme el-installatør, kan der tilmeldes en permanent måler, når den faste installation er klargjort, og en permanent måler er tilmeldt. Byggestrøm kan derefter tages fra den faste installation.

Byggemålere må i forhold til en almindelig måler ikke opsættes i en fast installation.

Placering af måler i ikke tilgængelige installationer

5.4

Målere skal placeres således, at de er let tilgængelige, hvorved de uden problemer kan udskiftes og aflæses.

Det skal understreges, at måleren skal placeres i områder, hvor der er uhindret adgang. Det vil sige, der er direkte adgang, uden man skal ind i produktionsområder eller andre områder, hvor der stilles særlige krav (f.eks. bad) inden adgang. Dette kan betyde, at det er nødvendigt at dele tavlen i en målertavle og en gruppetavle.

Nukissiorfiit kan kun i særlige tilfælde give tilladelse til, at måleren placeres i områder, der ikke er direkte adgang til.

Flytning af måler

5.5

Såfremt en måler er placeret uhensigtsmæssigt, således kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Nukissiorfiit berettiget til at kræve måleren flyttet for kundens (ejerens) regning.

Tavletegning

5.6

Før opbygningen af en målesektion eller en hovedsikringstavle for **ikke målt strøm** skal der indsendes tavletegning til Nukissiorfiit.

Stikledningen må ikke tilsluttes, før der foreligger en anvisning fra Nukissiorfiit.

På tegningen skal angives:

- Stikledningens materiale og tværsnit
- Målesektionens mærkestrøm og spænding
- Oplysninger om tavlens kortslutningsbeskyttelse svarende til kravene i stærkstrømsbekendtgørelsen
- Målesektionens opstillingssted
- El-installatørens eller rådgivende firmas navn og adresse

Bemærk: Målesystemer tillades ikke opdelt.

Opmærksomheden henledes på Fællesregulativets bestemmelse om en eventuel føringsvej for kommunikationsledning. Det er hos Nukissiorfiit et krav, at Fællesregulativets bestemmelser følges i nye tavler for strømtransformermåling, da føringsvejen eventuelt skal anvendes til fjernaflæsningsmåler.

El-installatøren har det fulde ansvar for, at tavlen overholder bestemmelserne i Fællesregulativet og Stærkstrømsbekendtgørelsen.

Plomber

5.7

Det er vigtigt, at målerklemmekassen er plomberet. Dette er en forsegling af installationen, der samtidig indikerer, at lægmand ikke har adgang.

Det er altid Nukissiorfiit, der plomberer installationen, dog kan Nukissiorfiit i enkeltstående tilfælde delegere opgaven til el-installatøren.

6. Levering af elektricitet fra private vedvarende energianlæg

Ansøgning

6.1

Når en kunde ønsker at levere elektricitet fra private vedvarende energianlæg til Nukissiorfiits forsyningsnet, skal kunden sende en ansøgning herom til Nukissiorfiit.

Ansøgningsformularen udfyldes og sendes sammen med nødvendig anlægsdokumentation til Nukissiorfiit. Ansøgningsformularen findes på Nukissiorfiits hjemmeside www.nukissiorfiit.gl.

Etablering

6.2

Etablering af vedvarende energianlæg skal altid ske efter gældende love, regler og bekendtgørelser. Opmærksomheden henledes især på DS/HD 60364, Standardsamling til installationsbekendtgørelse for Grønland.

Selvstyrets bekendtgørelse nr. 21 af 9. december 2013 om levering og salg af overskudselektricitet fra vedvarende energi anlæg til forsyningsvirksomheder (egenproduktionsbekendtgørelsen) angiver de nærmere retningslinjer for ansøgning og opstilling af vedvarende energianlæg.

Tredjepartsleverandører, der ønsker at levere elektricitet til forsyningsnettet, skal selv stå for omkostningen til etablering af stikledning samt installation af afregningsmålere.

Tilslutningsbidrag

6.3

Ved tilslutning af vedvarende energianlæg til Nukissiorfiits forsyningsnet skal der betales et tilslutningsbidrag, jf. Nukissiorfiits gældende gebyroversigt i gældende prisblad og afsnit 8.2 i Nukissiorfiits salgsbetingelser for offentlig levering af el, vand og varme.

Afregning af elektricitet

6.4

For leveret energi fra vedvarende energianlæg ydes der betaling svarende til Nukissiorfiits gældende prisblad. Der henvises i øvrigt til afsnit 8.1 i Nukissiorfiits salgsbetingelser for offentlig levering af el, vand og varme.

7. Stikledninger

Etablering af stikledning

7.1

Stikledningen etableres efter retningslinjer i henhold til nærværende bestemmelser, Fællesregulativet 2022, samt Grønlands Elmyndigheds gældende tillæg til Fællesregulativet.

Jf. DS/HD 60364, Standardsamling til installationsbekendtgørelse for Grønland, er det ikke tilladt at anvende sikringer, der ikke har en fast defineret udløserkarakteristik efter EN 60269, EN 60898, EN 60947 eller EN 61009. Dette betyder, at stikledninger kun må tilsluttes i kabelskab.

Luftledningstilslutning med sikringsholdere, som kan tilsluttes luftledningsnettet med sandfyldte sikringer, tillader Nukissiorfiit kun anvendt til midlertidige installationer (byggestrøm).

Særskilt stikledning

7.2

Ved boligbyggeri i 1 plan skal den enkelte bolig forsynes gennem hver sin stikledning, jf. bilag 1.

Den enkelte bolig kan godt udgøre flere etager, men må kun være 1 boligenhed.

For eksempel skal dobbelthuse have 2 stikledninger, rækkehuse skal have lige så mange stikledninger, som der er boligenheder.

Fælles stikledning

7.3

Ved boligbyggeri i flere planer kan enkelte boligafsnit, hvor lejligheder er placeret ovenpå hinanden, forsynes gennem en fælles stikledning, jf. bilag 1.

Ved etagebyggeri (boligblokke) kan lejlighederne forsynes gennem fælles stikledning, dog mindst en stikledning pr. boligblok, jf. bilag 1.

Ved brug af fælles stikledning skal de enkelte el-installationer af brand- og personsikkerhedsmæssige årsager kunne afbrydes på et sted udenfor installationen.

Det er ejernes ansvar at sikre en utvetydig ansvarshavende for stikledningen. Det kan være en overordnet ejer af bygningen, administrator eller en ejerforening.

Krav til ejer

7.4

Stikledningen ejes, betales, etableres og vedligeholdes af ejeren.

Tilslutning

7.5

Såfremt el-installatøren er bemyndiget af Nukissiorfiit, kan el-installatøren stå for tilslutning og opmærkning af stikledningen i kabelskab i overensstemmelse med anvisningen efter aftale med Nukissiorfiit, jf. Nukissiorfiits Driftsinstruks vedr. opsætning af kabelskabe.

Det er ikke tilladt at tilslutte stikledninger, inden anvisningen fra Nukissiorfiit er modtaget.

Tilslutning i mast

7.6

Er stikledningen udført som luftledning eller hængekabel, er det ejerens risiko, at bygningen kan tåle stikledningens fastgørelse. Nukissiorfiit er ikke erstatningsansvarlig.

8. Klageadgang

Klageadgang

8.1

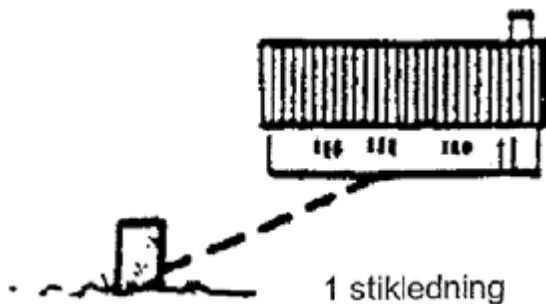
Hvis en kunde ikke er tilfreds med Nukissiorfiits leverancer eller regninger m.m., kan dette indbringes til departementet for ressortområdet.

Bilag 1. Fastsættelse af antal stikledninger

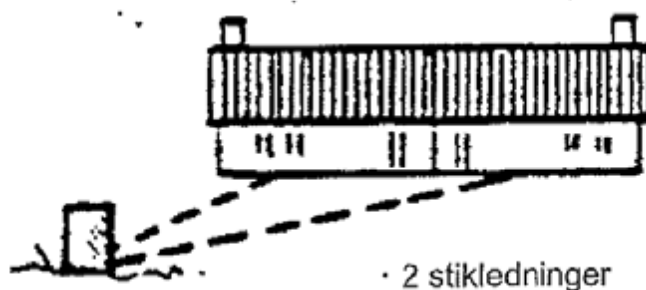
Eksempler:

Ved boligbyggeri i 1 plan

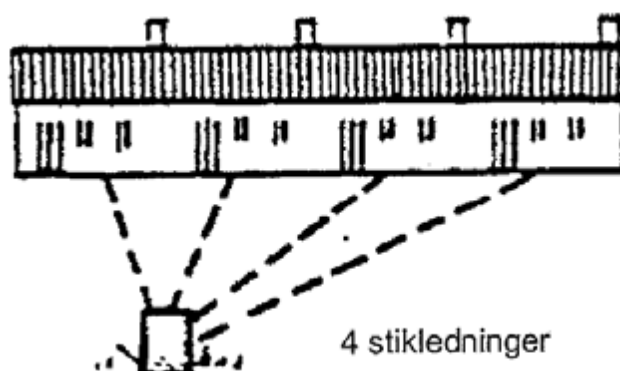
Enfamiliehuse



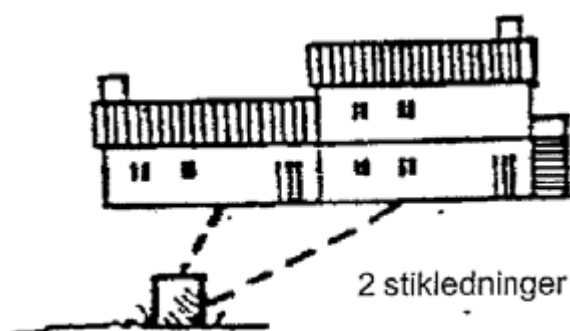
Dobbelthuse



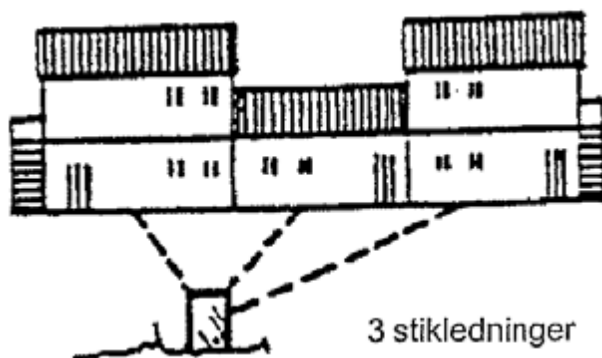
Række-/kædehuse



Blandet bebyggelse

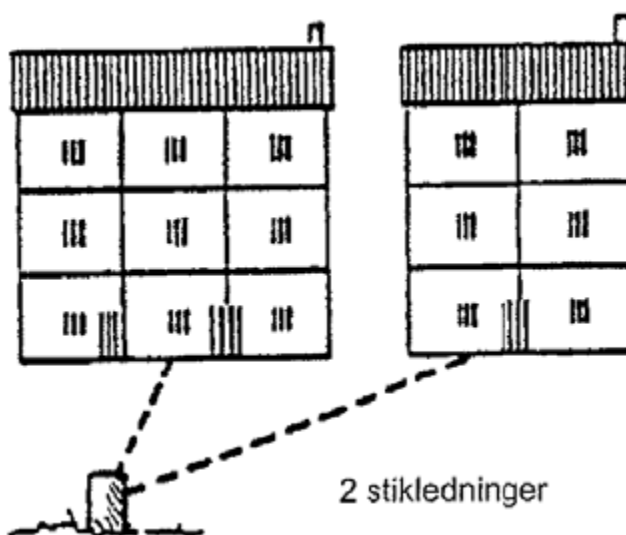


Blandet bebyggelse



Alle installationer skal kunne afbrydes på et sted udenfor installationen.

Etagebyggeri



Alle installationer skal kunne afbrydes på et sted udenfor installationen.