

NUKISSIORFIIT
VILKÅR OG BRUGERBETINGELSER FOR
LADERSTANDERE TIL ELBILER - PILOTPROJEKT

Indhold

Pilotprojekts midlertidige vilkår og brugerbetingselser for ladestandere til elbiler ved etagebyggerier.....	2
Indledning.....	2
Anvendelse	2
Aftalegrundlag	2
Opsigelse eller forlængelse af indgået aftaler.....	2
Pris og betaling	3
Pris	3
Betaling.....	3
Forsinket betaling	3
Til- og afmelding	4
Tildeling	4
Ophør.....	4
Til- og afmelding af eksisterende elbil kunder	4
Din hæftelse og dit ansvar	4
Drift- og vedligeholdelsesforhold	5
Tekniske Installationer.....	5
Tilslutning af andet udstyr end elbil til ladestander	5
Parkeringsplads	6

Pilotprojekts midlertidige vilkår og brugerbetingelser for ladestandere til elbiler ved etagebyggerier

Indledning

Vilkår og brugerbetingelser i pilotprojektet er gældende indtil nærværende erstattes af Salgs- og leveringsbetingelser

Anvendelse

Midlertidige vilkår og brugerbetingelser for ladestandere til elbiler, gælder for alle aftaler om brugen af ladestandere til elbiler samt tilknyttet produkter og ydelser i pilotprojektet.

Aftalegrundlag

Aftalen gælder kun, hvis det er teknisk muligt at levere ladestanderen. Ved "ladestander" forstås det apparat (boks), som overfører elektricitet fra elnettet til elbilen, samt kabler, eltavler, måler mm., som er nødvendige for at tilslutte ladestanderen til elnettet.

Disse Midlertidige Betingelser fastsætter vilkårene mellem dig som kunde og Nukissiorfiit.

Ved "Nukissiorfiit", "vi", "os" og "vores" forstås Nukissiorfiit, GER-nr. 18440202, Issortarfimmut 3, 3905 Nuussuaq.

Ved "du", "dig", "din" og "dine" forstås dig som kunde samt andre personer, som du hæfter for over for os eller bærer et juridisk ansvar for.

Aftalegrundlaget består af pilotprojektets abonnementsformular og disse Midlertidige Betingelser og den til enhver tid gældende og på vores hjemmeside offentliggjorte prisliste/-lister og/eller gebyrliste/-lister samt vores ordrebekræftelse.

Benyttelse af udtryk som "betales", "faktureres", "afregnes" og lign., der vedrører ydelser mod betaling, udgør henvisninger til gældende prisliste og/eller gebyrliste.

Pilotprojekt abonnement omfatter: Ret til at lade din elbil eller dine elbiler på vores ladestander på den adresse, som aftalen knytter sig til.

Det er for Nukissiorfiit muligt at ændre og tilpasse nærværende vilkår og brugerbetingelser i pilotprojektet til en hver tid. Varslingen af eventuelle ændringer skal ske direkte til brugerne af de personlige ladestander med rimelig varsel.

Forhold i pilotprojektperioden som ikke direkte håndteres i nærværende betingelser følger de alm. bestemmelser fra Nukissiorfiits generelle salgsbetingelser, nr. 9 gældende fra 6. juni 2014.

Opsigelse eller forlængelse af indgået aftaler

Efter pilotprojektets afslutning vil aftalen automatisk forsette efter til de enhver tid gældende priser.

I forbindelse med evaluering af pilotprojektet, tilrettes vilkår og brugerbetingelser. Efter behandling af vilkår og brugerbetingelser vedtages disse som fremtidige gældende Salgs- og leveringsbetingelse for ladestandere til elbil. Nedlægges projektet efter pilotfasen, med fjernelse af ladestanderne til følge, kompenseres du med halvdelen af oprettelsesgebyret.

Aftalen kan opsiges af begge parter med et varsel på 1 måned til udgangen af en måned.

Pris og betaling

Afregningsprocedurer og takstfastsættelsesvilkår samt pris- og betalingsudbyning.

Pris

Prisen for produkter og ydelser i pilotprojektet følger Nukissiorfiit til enhver tid gældende prislister.

Betaling

- a. Kr. 4.000,- i oprettelsesgebyr for brug af ladestander til elbil
- b. Kr. 1.000,- i depositum for brugsret af ladestander til elbil
- c. Målerabonnement pr. måned jævnfør prisliste, ca. 25kr./måned. d. 25.10.2016
- d. Elforbrug afregnes jf. prisblad for almindelig el-takst, nuværende pris 1,61kr./kWh
- e. Kr. 200,- i til- og afmeldelsesgebyr af ladestander ved erhvervelse af ny elbil
- f. Kr. 400,- i til- og afmeldelsesgebyr af ladestander ved flytning til en ledig ladestander

Oprettelsesgebyr for ladestanderen og parkeringspladsen inkluderer opsætning af ladestander, kundens oprettelse i databasen, til- og afmeldingsgebyr og markering af kundens Ladestander (Wall-E boksen) med elbilens registreringsnummer.

Depositum for brugsretten til ladestanderen og parkeringspladsen betales som sikkerhedsstillelse for eventuelle skader på nøgler, låsen etc.

Depositum refunderes ved opsigelsen af aftalen, når de tekniske installationer er godkendt og de udleverede nøgler er returneret. Den tekniske installation godkendes af den driftsansvarlige for eltekniske anlæg hos Nukissiorfiit, efter opsigelsen af lejemålet. Nukissiorfiits administrative personale kvitterer for returnering af nøgler ved afleveringsforretningen. Ved mistet eller misligholdte låse/nøgler tilbageholder Nukissiorfiit depositum.

Målerabonnement reguleres jævnfør prisliste

Elforbrug afregnes jf. prisblad for almindelig el-takst.

Til- og afmeldelsesgebyr af ladestander ved erhvervelse af ny elbil gælder for allerede oprettet elbil bruger. Inkludere administration for til- og afmelding, hvor kunden ønsker at beholde retten til sin ladestander.

Til- og afmeldelsesgebyr af ladestander ved flytning til en ledig ladestander, gælder for allerede oprettet elbil bruger, Inkludere administration for til- og afmelding, hvor kunden ønsker at få brugsretten til en anden eksisterende ladestander.

Forsinket betaling

Ved forsinket betaling har Nukissiorfiit ret til at afbryde forsyningen af strøm til el-måleren og andre el-målere hos samme kunde indtil alle regninger er betalt jf. Nukissiorfiit almindelige rykkerprocedure.

Til- og afmelding

Procedure for til- og afmelding ved deltagelse i pilotprojektet.

Tildeling

Brugsretten af ladestanderne med tilhørende parkeringsplads tildeles efter "først til mølle princippet". Anvendelsen af den enkelte ladestander er personlig. Ansøgningen om brugsretten af en ladestander er betinget af, at kunden kan fremvise en gyldig registreringsattest på en elbil eller en underskrevet købsaftale på en elbil.

Tilmeldingsblanketten kan findes på Nukissiorfiits hjemmeside: www.Nukissiorfiit.gl og afleveres til Nukissiorfiit Energitjeneste i Nuuk.

Ophør

Skiller kunden sig af med sin elbil, ophører kundens brugsret til ladestanderen og parkeringspladsen. Kunden er forpligtet til straks at afmelde ladestanderen ved henvendelse hos Nukissiorfiit Energitjeneste i Nuuk. Det er ikke muligt for kunden at sælge eller overdrage brugsretten til 3. part.

Afmeldingsblanketten kan findes på Nukissiorfiits hjemmeside: www.Nukissiorfiit.gl og afleveres til Nukissiorfiit Energitjeneste i Nuuk.

Til- og afmelding af eksisterende elbil kunder

Ved anskaffelse af ny elbil, kan en eksisterende elbilkunde imod et til- og afmeldingsgebyr fastholde brugsretten til ladestanderen.

Ved flytning til lokation med en ledig ladestander kan en eksisterende elbil kunde imod et til- og afmeldingsgebyr få brugsretten til en anden eksisterende ladestander.

Al til- og afmelding skal ske ved henvendelse til Nukissiorfiit Energitjeneste i Nuuk.

Din hæftelse og dit ansvar

Ladestander og/eller nøglen må ikke stilles til rådighed eller anvendes af andre end dig eller din husstand/virksomhed.

Du hæfter for betalingen - også i de tilfælde hvor der er registreret en særskilt betaler-/opkrævningsadresse eller en særskilt installationsadresse.

Du hæfter i alle tilfælde, hvor brugen af pilotprojektet abonnementet anses for overladt til andre.

Du er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af aftalegrundlaget.

Dit abonnement indeholder en eller flere nøgle(r), som giver dig adgang til at foretage opladning på vores ladestander i det offentlige rum. Nøglen tilhører Nukissiorfiit og anses for værende udlånt til dig.

Du er forpligtet til at opbevare nøglen forsvarligt og er ansvarlig herfor. Du må ikke skade eller kopiere nøglen. Ej heller må du foretage indgreb af anden art i nøglen. Nøglen skal destrueres eller returneres, hvis aftaleforholdet hører op eller låsen skiftes.

Er nøglen eller låsen defekt skal du erstatte disse med samme fabrikat, model og type. Udskiftning af låsen skal udføres af en autoriseret elinstallatør.

Nukissiorfiit hæfter ikke for dit tab i forbindelse med misbrug af ladestanderen. Ved mistanke af misbrug kan Nukissiorfiit lukke forsyningen til din ladestander.

Drift- og vedligeholdelsesforhold

Fungerer ladestanderen ikke, er du forpligtet til at melde fejlen til os snarest muligt, ved henvendelse på 801150 til kundeservice eller personlige henvendelse til Energitjenesten i Nuuk. Fejlsøgning påbegyndes som udgangspunkt ved første henvendelse. Hvis der opstår fejl i vores anlæg og installationer, retter vi fejlen hurtigst muligt og i almindelighed inden for normal arbejdstid (mandag til fredag kl. 08.00 til kl. 16.00). Hvis du er skyld i unødigt udkald eller unødigt fejlretning, forbeholder vi os retten til at fakturere dig herfor.

Du skal sikre, at vi med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til anlæg og installationer på din adresse / installationsadressen. Får vi ikke uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, eller arbejder eller kører vi på anden måde forgæves, er vi berettiget til at fakturere dig herfor. Du er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i dit anlæg og installationer på installationsadressen. Hvis du melder en fejl, og det viser sig, at fejlen er i bilen, eller at fejlen på anden måde ikke ligger hos os, er vi berettiget til at fakturere dig herfor.

Tekniske Installationer

Nukissiorfiit har ejendomsretten til ladestanderen. Du kan ikke og må ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte m.v.) ladestanderen.

Nukissiorfiit har ansvar for forsyningslinjen fra tilslutningspunkt til og med elmåleren. Alle driftsforstyrrelser håndteres af Nukissiorfiit som del af Nukissiorfiits el-leverance.

Installationen fra elmåleren til og med Wall-boksen vedligeholdes af Nukissiorfiit som del af nærværende lejekontrakt. Dette inkluderer Wall-boksens markering med kundens nummerplade til bilen.

Ladestanderens identifikation (typebetegnelse, fabrikationsoplysninger og lignende, der tjener til identifikation af ladestanderen), må ikke fjernes eller overmales eller udsættes for andet, der kan vanskeliggøre identifikationen. Du må heller ikke foretage andre indgreb i ladestanderen. Vi skal mod legitimation have uhindret adgang til ladestanderen for nødvendige eftersyn, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Ekstraordinære omkostninger i forbindelse med at opnå denne adgang påhviler dig. Selv om eftersyn er foretaget af os, medfører dette ikke, at elinstallatørers eller ejerens / brugerens ansvar for ejendommens installationer efter andre regler helt eller delvis overføres på os.

Nøgler og låsen til wall-boksen er, efter godkendelse af tilmeldingsblanket, kundens ansvar. Bortkomne eller ødelagte nøgler/låse erstattes af kunden til omkostningspris.

Opladerkabel fra Wall-boksen til elbilen er kundens ejendom og anskaffes af kunden.

Tilslutning af andet udstyr end elbil til ladestander

Du har ikke ret til at tilslutte andet udstyr til ladestanderen end elbiler, der følger standarder for stik og opladning som oplyst på ordrebekræftelse eller på Nukissiorfiits hjemmeside. Tilslutning af sådant udstyr kan indebære sikkerhedsmæssige risici. Vi forbeholder os ret til at lukke for ladestanderen, hvis der tilsluttes andet elektrisk udstyr end aftalt. Vi fraskriver os ethvert ansvar for konsekvenserne af sådan tilslutning.

Parkeringsplads

Markeringer på parkeringspladsen vedligeholdes af Nukissiorfiit som en del af nærværende vilkår og brugerbetingelser.

Det er kundens ansvar at rydde sneen på parkeringspladsen.

Dette kan eventuelt ske i samarbejde med fx ejerforeningen til de resterende parkeringspladser i umiddelbare nærhed.

Det er kundens ansvar at rydde parkeringspladsen for uretmæssigt parkerede biler og andre genstande som forhindrer brugen af den tildelte parkeringsplads.

Dette kan ske ved henvendelse til politiet eller anden relevant myndighed.

Behandling af personoplysninger mv.

Registrering af oplysninger

Er du privatkunde, eller driver du en enkeltmandsvirksomhed, kan vi kræve, at du ved aftaleindgåelsen giver os oplysning om:

- a) dit navn og din adresse (folkeregisteradresse),
- b) den adresse, hvor den ladestander står, fra hvilken din bil skal lades,
- c) dit CPR-nummer,
- d) registreringsnummer (nummerplade) og typebetegnelse på den bil, der skal lades op og
- e) E-mail-adresse.
- f) Bankkontooplysninger

Enkeltmandsvirksomheder skal desuden oplyse CVR-nummer. Vi kan endvidere kræve CPR-nummer til brug for løbende validering af oplysninger om enkeltmandsvirksomheder.

Er du en juridisk person / selskab, skal du ved aftaleindgåelsen give os oplysninger om navn, adresse

(hjemstedsadresse), selskabsform, CVR-nummer og e-mail-adresse.

Du skal kunne dokumentere oplysningernes rigtighed, hvis vi anmoder om det, f.eks. i form af bopælsattest og / eller billedlegitimation.

Behandling af oplysninger, forbrugs- og regningsdata

Vi vil løbende have brug for at behandle oplysninger om dig, og om, hvordan du benytter tjenesterne. Vi bruger oplysningerne til:

- a) administrere dit abonnement, til at indhente bankoplysninger eller til at skabe og vedligeholde abonnements- og regningsinformationer.
- b) at administrere de tjenester, du anvender, herunder om brug af ladestander såsom ladeform, tidspunkt for ladning, strømmængde og strømtræk over tid og anden opladnings- eller afregningsrelevant information.
- c) at tilbyde eller levere eventuelle fremtidige forsyningstjenester
- d) at kunne opfylde lovgivning og til at forhindre ulovlig anvendelse eller anden anvendelse som strider mod aftalegrundlaget.
- e) Vi opbevarer oplysningerne i overensstemmelse med gældende sikkerhedsregler, og højst så længe som lovgivningen tillader.
- f) Du har ret til at få indsigt i de oplysninger om dig, som vi behandler, med de begrænsninger, der følger af lovgivning.
- g) Du har ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personlige oplysninger. Dog vil dette indebære, at visse af vores tjenester ikke kan leveres til dig.
- h) Du har ret til at få rettet dine oplysninger, hvis der er behov herfor.

Erstatningsansvar og ansvarsbegrænsninger

Vi har pligt og ret til at forsøge at afhjælpe fejl og mangler, der eventuelt opstår i ladestanderen eller knytter sig til arbejde udført af os og leverandører, der handler i vores navn og for vores regning.

Vores ansvar gælder indtil pilotfasen er afsluttet.

Vi har ikke ansvaret for følgeskader og indirekte tab, herunder tab af avance eller omsætning, tab af data eller produktion, tab som følge af at tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende. Vi har intet ansvar for brugerfejl, fejlopladning, virus, m.v.

Vi er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af ladestanderne og tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der:

- (a) skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller
- (b) er pålagt af myndighederne, medmindre vi har forsømt at begrænse ulemperne herved.

Nukissiorfiit er ikke ansvarlig for tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter ladestanderens installation.

Nukissiorfiit er ikke forpligtet til at yde erstatning på kundens elbil eller tilbehør, såfremt den ellers ansvarspådragende adfærd skyldes forhold uden for vores kontrol, herunder men ikke begrænset til: lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, ildebrand, krig, transporthindringer og arbejdsretlige konflikter, herunder også strejke og lockout blandt vores egne medarbejdere og eventuelle leverandører, hvad enten vi er part i konflikten eller ej, force majeure-lignende situationer i øvrigt. I samme situationer har vi ligeledes ret til at udskyde aftalt arbejde.

Dette gælder også for vores leverandører. Parterne kan ikke rette krav mod hinanden som følge af en sådan retmæssig udskydelse eller manglende udførelse af det aftalte arbejde. Hvis flere force majeure-begivenheder finder sted inden for en periode på 6 måneder, eller hvis en enkelt force majeure-begivenhed varer mere end 30 dage, har såvel du som vi ret til at opsige aftalen.

Vi er ikke ansvarlige for produkter eller tjenester, der ikke er købt gennem os.

I alle andre tilfælde er vi ansvarlige i henhold til grønlandsk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af ansvarspådragende adfærd hos os eller nogen, som vi har ansvaret for.

Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem dig og os om forhold, der udspringer af aftalen, kan du klage til os. Vi træffer som udgangspunkt vores beslutning i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet, eller dog senest 2 måneder efter vi har fået alle oplysninger i hænde. Kan der ikke opnås enighed, kan tvister indbringes for de almindelige grønlandske domstole eller eventuelt efter de til enhver tid gældende regler.